

CERTIFICADO



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el sistema de gestión de servicios
de tecnologías de la información de la organización

GRUPO SEIDOR

Ver anexo

conforme con la norma:

UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

aplicable a:

Ver anexo

Certificado nº: **34/5702/16/1134**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 1/18

Entidades Constituyentes de: **GRUPO SEIDOR****SEIDOR, S.A.**

ACTIVIDAD: Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de atención y servicios de Seidor (CASS), Oficina de Ciberseguridad Corporativa (OCC), Centro de monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT), Servicios de CLOUD públicos y privados.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SEIDOR IBERIA, S.L.

ACTIVIDAD: Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de servicios de asistencia y soporte TI y Servicios Gestionados Microsoft AZURE (Seidor Customer Service), Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC), Centro de monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT) y Servicios de CLOUD públicos y privados.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SEIDOR SOLUTIONS, S.L.

ACTIVIDAD: Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de servicios de asistencia y soporte TI y Servicios Gestionados Microsoft AZURE (Seidor Customer Service), Centro de monitorización, Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC), Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT) y Servicios de CLOUD públicos y privados.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SEIDOR CONSULTING, S.L.

ACTIVIDAD: Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI de Sistemas SAP y Servicios CLOUD públicos y privados.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SBS SEIDOR, S.L.

ACTIVIDAD: Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS) y Servicios CLOUD públicos y privados.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial. La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

Anexo al certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025



David Lao
Director General



Entidades Constituyentes de: **GRUPO SEIDOR****IMPALA NETWORK SOLUTIONS, S.L.**

ACTIVIDAD: Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de servicios de asistencia y soporte TI y Servicios Gestionados Microsoft AZURE (Seidor Customer Service), Centro de monitorización, Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC), Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT) y Servicios de CLOUD públicos y privados.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SEIDOR OPENTRENDS, S. L.

ACTIVIDAD: Servicios Corporativos, Servicio Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS) y Servicios CLOUD públicos y privados.

C/ de Veneçuela, 105. 08019 Barcelona

DEUSTO SEIDOR, S.A.

ACTIVIDAD: Servicios Corporativos, Servicio Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS).

C/ Paduleta, 55, 1ª Oficina 203. 01015 Victoria-Gasteiz

SEIDOR TECH, S.A.

ACTIVIDAD: Servicios Corporativos, Servicio Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS).

C/ González Besada, 31 Bajos. 33007 Oviedo (Asturias)

SEIDOR SOLUCIONES GLOBALES, S.L.

ACTIVIDAD: Servicios Corporativos, Servicio Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI.

Avda. de Ranillas, 1B, 3º, oficina 3A. 50018 Zaragoza

NAVARRA TECNOLOGIA DE SOFTWARE, S.L. (NTS)

ACTIVIDAD: Servicios Corporativos, Servicio Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI.

Ctra. Bilbao Galdakao, 6A 1L. 48004 Bilbao

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial. La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

Anexo al certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025



David Lao
Director General



Entidades Constituyentes de: **GRUPO SEIDOR**

SEIDOR TECHNOLOGIES PERÚ S.A.C.

ACTIVIDAD: Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI.

Jr. Vittore Scarpazza Carpaccio Nro. 250 Int. 505 – Distrito de San Borja 15036, Provincia y Departamento de Lima (Perú)

SEIDOR CONSULTING PERU S.A.C.

ACTIVIDAD: Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI de Sistemas SAP, Application Management Services SAP (AMS).

Jr. Vittore Scarpazza Carpaccio Nro. 250 Int. 505 – Distrito de San Borja 15036, Provincia y Departamento de Lima (Perú)

MSS SEIDOR PERÚ S.A.C.

ACTIVIDAD: Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services SAP (AMS).

Jr. Vittore Scarpazza Carpaccio Nro. 250 Int. 505 – Distrito de San Borja 15036, Provincia y Departamento de Lima (Perú)

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial. La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

Anexo al certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025



David Lao
Director General





OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de atención y servicios de Seidor (CASS), Oficina de Ciberseguridad Corporativa (OCC), Centro de monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT), Servicios de CLOUD públicos y privados.

realizada por:

SEIDOR, S.A.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SEIDOR**, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-1

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización. Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 5/18



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de servicios de asistencia y soporte TI y Servicios Gestionados Microsoft AZURE (Seidor Customer Service), Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC), Centro de monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT) y Servicios de CLOUD públicos y privados.

realizada por:

SEIDOR IBERIA, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-2**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización. Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 6/18



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de servicios de asistencia y soporte TI y Servicios Gestionados Microsoft AZURE (Seidor Customer Service), Centro de monitorización, Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC), Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT) y Servicios de CLOUD públicos y privados.

realizada por:

SEIDOR SOLUTIONS, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-3**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización. Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 7/18



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI de Sistemas SAP y Servicios CLOUD públicos y privados.

realizada por:

SEIDOR CONSULTING, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SEIDOR**, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma **UNE-ISO/IEC 20000-1:2018**

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-4

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización. Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 8/18



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Corporativos, Servicio Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS) y Servicios CLOUD públicos y privados.

realizada por:

SBS SEIDOR, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SEIDOR**, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-5**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización. Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 9/18



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de servicios de asistencia y soporte TI y Servicios Gestionados Microsoft AZURE (Seidor Customer Service), Centro de monitorización, Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC), Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT) y Servicios de CLOUD públicos y privados.

realizada por:

IMPALA NETWORK SOLUTIONS, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-6**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización. Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 10/18



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Corporativos, Servicio Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS) y Servicios CLOUD públicos y privados.

realizada por:

SEIDOR OPENTRENDS, S. L.

C/ de Veneçuela, 105. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SEIDOR**, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-7**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización. Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 11/18



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Corporativos, Servicio Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS).

realizada por:

DEUSTO SEIDOR, S.A.

C/ Paduleta, 55, 1º Oficina 203. 01015 Victoria-Gasteiz

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SEIDOR**, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-8**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización. Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 12/18



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Corporativos, Servicio Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS).

realizada por:

SEIDOR TECH, S.A.

C/ González Besada, 31 Bajos. 33007 Oviedo (Asturias)

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SEIDOR**, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-9**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización. Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg.13/18



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Corporativos, Servicio Gestionados de Asistencia, Soporte,
Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI.

realizada por:

SEIDOR SOLUCIONES GLOBALES, S.L.

Avda. de Ranillas, 1B, 3º, oficina 3A. 50018 Zaragoza

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SEIDOR**, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-10**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 14/18



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Corporativos, Servicio Gestionados de Asistencia, Soporte,
Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI.

realizada por:

NAVARRA TECNOLOGIA DE SOFTWARE, S.L. (NTS)

Ctra. Bilbao Galdakao, 6A 1L. 48004 Bilbao

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-11

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 15/18



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte,
Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI.

realizada por:

SEIDOR TECHNOLOGIES PERÚ S.A.C.

Jr. Vittore Scarpazza Carpaccio Nro. 250 Int. 505 – Distrito de San Borja
15036, Provincia y Departamento de Lima (Perú)

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR, en el que se certifica el sistema
de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-12

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la
aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 16/18



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI de Sistemas SAP, Application Management Services SAP (AMS).

realizada por:

SEIDOR CONSULTING PERU S.A.C.

Jr. Vittore Scarpazza Carpaccio Nro. 250 Int. 505 – Distrito de San Borja
15036, Provincia y Departamento de Lima (Perú)

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-13

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 17/18



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

**Servicios Corporativos, Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte,
Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional
TI, Application Management Services SAP (AMS).**

realizada por:

MSS SEIDOR PERÚ S.A.C.

Jr. Vittore Scarpazza Carpaccio Nro. 250 Int. 505 – Distrito de San Borja
15036, Provincia y Departamento de Lima (Perú)

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SEIDOR**, en el que se certifica el sistema
de gestión según la norma **UNE-ISO/IEC 20000-1:2018**

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-14

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 10/03/2025

Fecha de caducidad: 10/03/2028

Fecha auditoría inicial: 11/02/2025

Fecha de emisión de certificado: 10/03/2025



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 18/18