

# Caso de éxito AMB Informació



AMB Informació  
i Serveis



Número de empleados  
61



Implementación de  
Cloud AWS



Atención y Tramitación  
Ciudadana



Vía Laietana, 33, Barcelona, ES

## AMB Informació mejora la movilidad sostenible de los ciudadanos gracias a la nube de AWS

AMB Informació i Serveis, SA es un órgano de gestión directa del Área Metropolitana de Barcelona enfocada a la tramitación, atención e información del transporte público, la movilidad sostenible y el diseño, desarrollo e implementación de nuevos servicios avanzados de movilidad sostenible en el ámbito metropolitano.

Dentro de su plan estratégico, sus principales objetivos para los próximos años son:

- Despliegue de la movilidad sostenible y compartida y de las Zonas de Bajas Emisiones.
- Mejora de la información y gestión del transporte público, la digitalización y automatización de la atención e información al ciudadano.
- Consolidación del soporte de títulos de tarificación social T-metropolitana.

### ¿Por qué Amazon Web Services?

AMB Informació i Serveis despliega servicios críticos relacionados con información en tiempo real del transporte público metropolitano, que requieren de infraestructura preparada para asegurar su disponibilidad.

Para ello, era necesario disponer de servicios alojados en la nube, que permitieran desplegar entornos de forma ágil y eficaz y realizar una actualización y renovación de la infraestructura y la migración de los sistemas de la forma más rápida y transparente posible, minimizando el impacto en los usuarios finales.

La madurez que presentaba en ese momento la nube de AWS y los costes asociados fueron elementos decisivos para su elección.

## Propuesta de valor

El reto estratégico al que se enfrentaba AMB Informació i Serveis era obtener el mayor valor añadido en el manejo del dato.

Otro de sus objetivos era conseguir la mayor cantidad posible de información consolidada, relacionada con los servicios de transporte y movilidad a través del despliegue de herramientas de Business Intelligence y de Inteligencia Artificial, para las que eran necesarios contar con servicios e infraestructuras en la nube adecuadas.

## Beneficios

Desde el punto de vista de los beneficios obtenidos, el más importante para AMB Informació i Serveis ha sido la visibilidad de datos y monitorización de los servicios con indicadores, lo que agiliza la toma de decisiones.

Ha mejorado la fiabilidad de las infraestructuras y la flexibilidad a la hora de implantar nuevas funcionalidades, así como aprovechar el poder de innovación que permite AWS.

El éxito del proyecto permite a AMB Informació i Serveis valorar de forma positiva el trabajo y romper ciertas barreras que existían a la hora de plantearse un cambio a la nube.



**Javier Marín**

Jefe de proyecto de AMB Informació i Serveis

“Con la implantación de la solución de AWS, hemos pasado de una solución on-premise a una solución cloud que ha mejorado la madurez del proyecto y nos permite tener un control de los costes asociados. Nuestros objetivos son conseguir una mayor escalabilidad y fiabilidad y, para ello, hemos contado con el mejor partner, SEIDOR, gracias al que hemos realizado un proceso de migración rápido y sin que afectara a los usuarios finales. La comunicación perfecta entre los equipos de SEIDOR y de AMB Informació i Serveis nos ha permitido resolver rápidamente cualquier duda que pudiera plantearse y optimizar la migración”.

## ¿Por qué SEIDOR?

**SEIDOR** es una consultora tecnológica que ofrece un portafolio integral de soluciones y servicios de innovación, customer experience, ERP, analytics, employee experience, cloud, workplace y ciberseguridad.

Con una facturación de 858 millones de euros en el ejercicio 2023 y una plantilla formada por más de 9.000 profesionales altamente cualificados, SEIDOR tiene presencia directa en 45 países de Europa, América Latina, Estados Unidos, Oriente Medio, África y Asia. La consultora es partner de los principales líderes tecnológicos.

