

**IoT Bricks**  
by SEIDOR

A woman with dark hair pulled back, wearing a light blue sleeveless top and dark pants, is leaning over a desk and looking at a computer monitor. The scene is set in a dark, modern office environment with blue ambient lighting. Overlaid on the scene are various digital graphics: a bar chart with blue bars, a circular icon with a bug-like shape, a glowing globe, and a world map. The overall aesthetic is high-tech and futuristic.

# Descripción de producto

Propuesta IoT Bricks by SEIDOR de servicios profesionales  
para oferta paquetizada para AWS

# Índice de contenidos

Descripción del Servicio .....	3
Detalles del Servicio .....	3
Arquitectura de Referencia .....	3
Caso de Uso .....	4
La solución .....	5
Perfiles de Clientes Objetivo .....	7
Características de Clientes Objetivo .....	7
Perfiles de Clientes.....	7
Mecanismos de entrega de IoT Bricks by SEIDOR .....	8
Entregables .....	8
Planificación.....	9
Soporte y gobierno del sistema .....	10

# Descripción del Servicio

## Detalles del Servicio

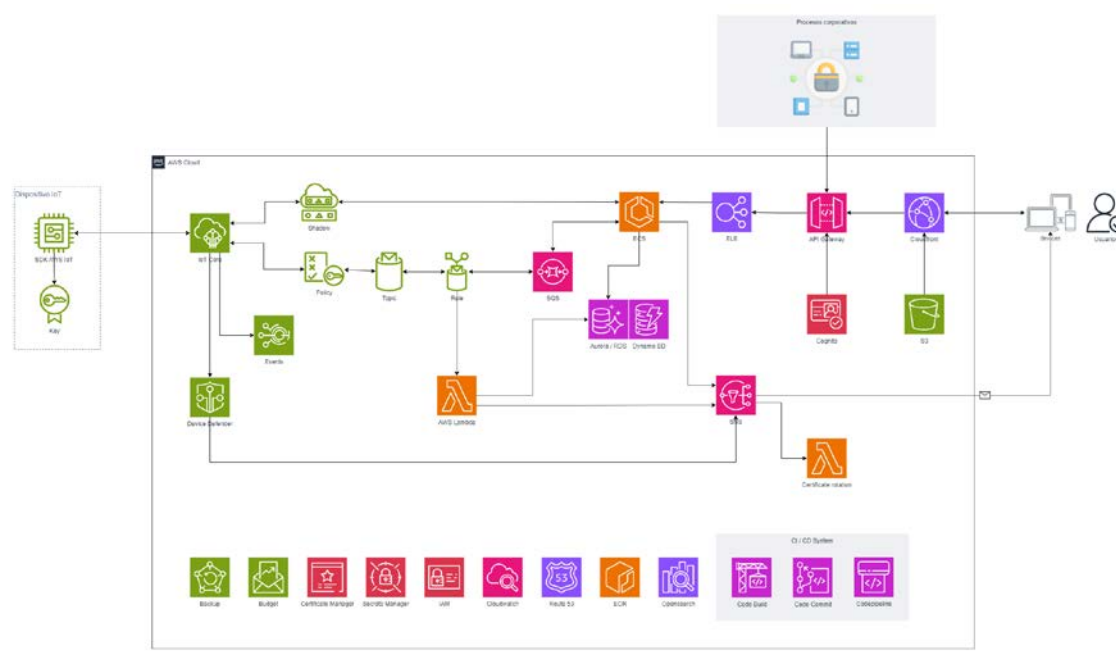
**Qué:** IoT Bricks by SEIDOR es una plataforma personalizada que permite dotar de capacidades IoT cualquier activo integrable. Se trata de una solución IoT extremo a extremo que incluye conectividad, control remoto de los dispositivos, seguridad de dispositivos IoT a través de la plataforma de AWS SaaS eficiente, escalable y confiable, que puede ser implantada de forma rápida.

**Quién:** IoT Bricks by SEIDOR está dirigido a empresas que necesitan monitorear, gestionar y analizar datos de activos remotos de forma rápida y profesional con una solución adaptada y propia para su negocio.

**Cómo:** Nuestra solución base que podrá adaptarse a las necesidades del cliente, mediante la implementación de los distintos bloques, y que formará una plataforma para el cliente utilizando servicios de AWS como IoT Core, AWS Lambda, Amazon S3, Amazon RDS, entre otros, para ofrecer una solución integrada, estándar y segura.

## Arquitectura de Referencia

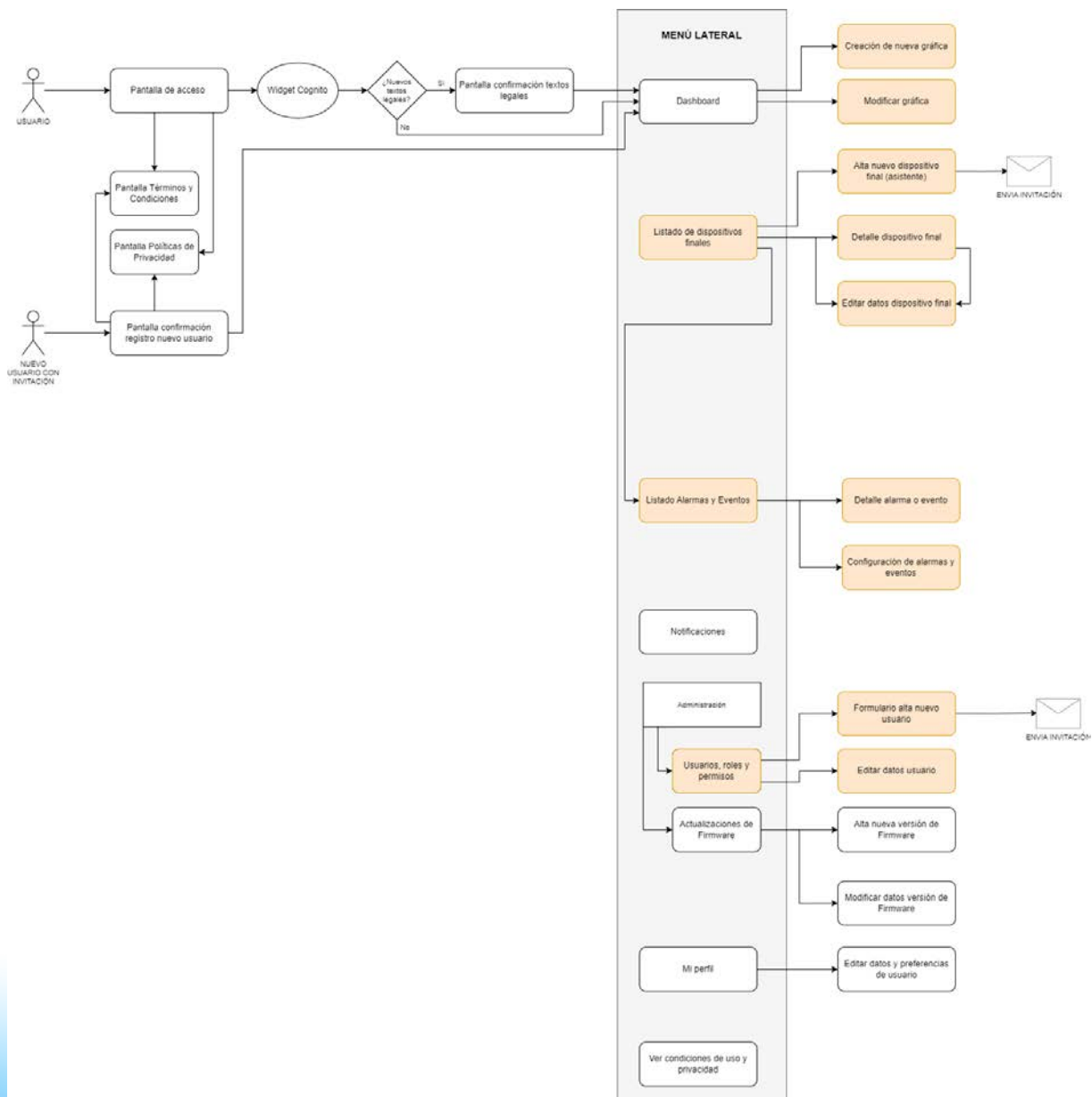
El siguiente diagrama de arquitectura ilustra la solución de IoT Bricks by SEIDOR basada en diferentes componentes de AWS.



## Caso de Uso

IoT Bricks by SEIDOR permite a las empresas monitorear el estado y rendimiento de sus equipos en tiempo real. Todos los datos recopilados de los dispositivos IoT (estado, telemetría, alertas, eventos, etc.) podrán ser transmitidos en tiempo real a la nube y almacenarlos para ser procesados según las necesidades del cliente.

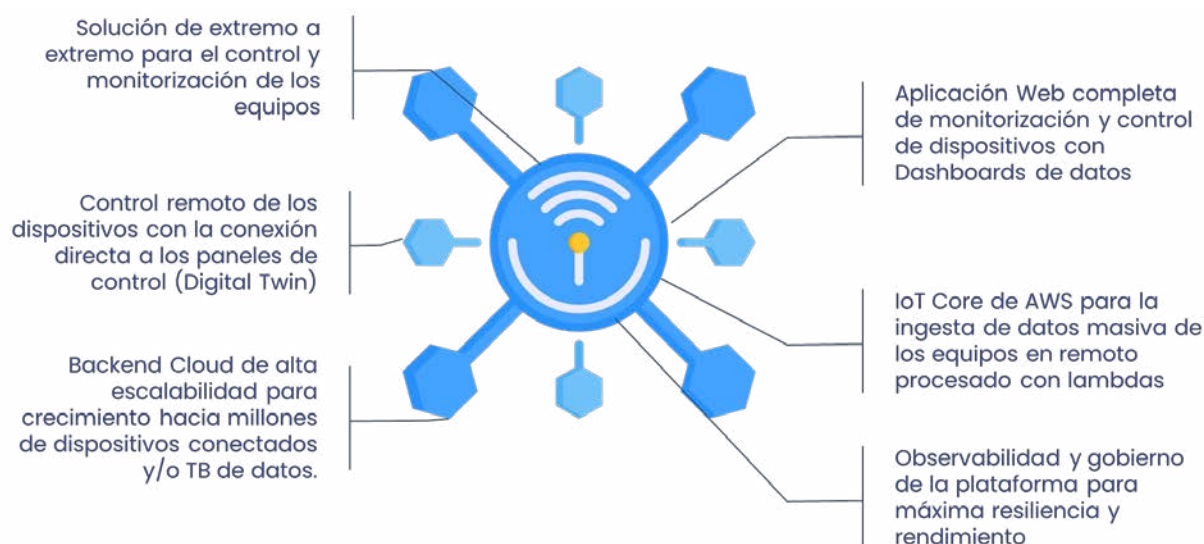
Para ello dispone de una consola de administración Web donde podrá visualizar los dispositivos conectados, realizar comandos remotos sobre éstos, configurar usuarios, roles y permisos, etc.



IoT Bricks by SEIDOR disponibiliza los datos en las persistencias adecuadas según la naturaleza de éstos para que luego puedan ser explotados según las necesidades: Análisis de datos, Business Intelligence, Big Data, Machine Learning, etc.

## La solución

IoT Bricks by SEIDOR simplifica el proceso de implementación de soluciones IoT mediante la integración de componentes probados y el cumplimiento estricto de las mejores prácticas del sector. Esto garantiza que las soluciones sean robustas, seguras y capaces de ofrecer un valor real a las organizaciones que adoptan tecnologías IoT.



SEIDOR posee la competencia IoT de AWS, lo cual asegura un profundo conocimiento, la implementación de buenas prácticas y una vasta experiencia en el diseño, desarrollo y gestión de soluciones IoT eficaces y seguras. Esta competencia permite a SEIDOR ofrecer soluciones altamente personalizadas que se adaptan perfectamente a las necesidades específicas de cada cliente, garantizando una integración fluida con las plataformas de AWS y aprovechando al máximo las capacidades avanzadas de la nube para optimizar el rendimiento, la escalabilidad y la seguridad de los proyectos IoT.

La solución IoT Bricks by SEIDOR se ha diseñado aplicando las buenas prácticas de AWS en el desarrollo de sistemas IoT, la solución tiene las siguientes características:

- **Solución multitenant:** Nuestra solución es propiedad del cliente, sin ataduras ni lock-in para poder modificar, ampliar o migrar la solución.
- **Implementación rápida:** Componentes preconfigurados y fáciles de integrar que reducen el tiempo de desarrollo y despliegue.
- **Buenas prácticas:** Aplicación de todas las mejores prácticas de IoT del mercado para garantizar soluciones robustas y seguras.
- **Conectividad eficiente:** Soluciones que garantizan una comunicación fluida y eficiente entre dispositivos y sistemas.
- **Escalabilidad y flexibilidad:** Capacidad de escalar y adaptar la solución según las necesidades cambiantes del negocio, o en función del caso de uso y modelo de explotación de cada cliente, volumen por datos o volumen por dispositivos.
- **Monitoreo y Análisis en Tiempo Real:** Herramientas para la recopilación y análisis de datos en tiempo real, lo que permite una toma de decisiones más informada.
- **Seguridad:** Implementa medidas avanzadas de seguridad para proteger los datos y la infraestructura IoT, incluyendo encriptación de datos y autenticación robusta.
- **Gestión centralizada:** Proporciona una plataforma de gestión centralizada para administrar y controlar todos los dispositivos IoT desde un único punto de acceso.
- **Actualizaciones y mantenimiento:** Facilita las actualizaciones de software y el mantenimiento remoto de los dispositivos, asegurando que siempre estén al día con las últimas mejoras y correcciones.
- **Soporte técnico especializado:** Asistencia técnica especializada para ayudar en la configuración, implementación y resolución de problemas, asegurando una operación continua y eficiente de las soluciones IoT.
- **Preparado para necesidades futuras:** El sistema es personalizable a las necesidades y al negocio del cliente, IoT Bricks by SEIDOR está diseñado para integrar capacidades futuras necesidades del cliente como integraciones con procesos corporativos, Business Intelligence (BI), Machine Learning (ML), Inteligencia Artificial (IA)... permitiendo que las soluciones IoT evolucionen y se adapten a nuevos desafíos y oportunidades.

# Perfiles de Clientes Objetivo

## Características de Clientes Objetivo

La oferta IoT Bricks by SEIDOR está orientada a empresas que busquen una plataforma IoT propia, segura, eficiente y escalable que puedan implantar de forma rápida.

En unos pocos meses puede conectar sus activos remotos y disponer de una plataforma que permita gestionarlos de forma remota, mejorando así su eficiencia operativa y brindando una ventaja competitiva.

## Perfiles de Clientes

IoT Bricks by SEIDOR es adecuado para una amplia variedad de sectores, incluidos industria, servicios, agroalimentario, salud, utilities, oil & gas, retail, entre otros.

- **Industria:** Empresas manufactureras y de producción pueden beneficiarse de IoT Bricks by SEIDOR para automatizar y monitorear sus líneas de producción, gestionar el mantenimiento predictivo y optimizar la cadena de suministro. La implementación de sensores y dispositivos conectados permite una supervisión continua y en tiempo real de las operaciones industriales.
- **Servicios:** Organizaciones del sector servicios pueden utilizar IoT Bricks by SEIDOR para mejorar la eficiencia operativa, gestionar activos de manera efectiva y ofrecer servicios mejorados a sus clientes. La solución permite una rápida implementación de sistemas de monitoreo y control que optimizan los procesos y reducen costos.
- **Agroalimentario:** Las empresas agrícolas y de procesamiento de alimentos pueden aprovechar IoT Bricks by SEIDOR para monitorear las condiciones ambientales, optimizar el uso de recursos como el agua y los fertilizantes, y mejorar la trazabilidad de los productos. Los sensores y sistemas de gestión conectados permiten una agricultura más precisa y sostenible.
- **Salud:** Las instituciones de salud pueden implementar IoT Bricks by SEIDOR para el monitoreo remoto de pacientes, la gestión de equipos médicos y la mejora de la atención al paciente. Los dispositivos conectados permiten un seguimiento continuo de la salud de los pacientes y una mejor gestión de los recursos hospitalarios.
- **Utilities:** Compañías de servicios públicos como electricidad, agua y gas pueden utilizar IoT Bricks by SEIDOR para optimizar la distribución, mejorar la gestión de redes y ofrecer servicios más fiables y eficientes. Los sistemas de monitoreo y control en tiempo real mejoran la eficiencia operativa y la respuesta a incidentes.

- **Oil & Gas:** Las empresas de petróleo y gas pueden beneficiarse de IoT Bricks by SEIDOR para monitorear infraestructuras críticas, mejorar la seguridad y optimizar las operaciones de exploración y producción. La solución permite una supervisión continua y en tiempo real de las instalaciones y procesos.
- **Retail:** Los comercios pueden usar IoT Bricks by SEIDOR para mejorar la gestión del inventario, optimizar la cadena de suministro y ofrecer una experiencia de compra mejorada a sus clientes. Los dispositivos conectados permiten una gestión más precisa del stock y una mejor respuesta a la demanda del mercado.

## Mecanismos de entrega de IoT Bricks by SEIDOR

Inicialmente se realizará una breve consultoría para identificar las particularidades del negocio y la customización necesaria de IoT Bricks by SEIDOR al cliente.

Una vez que hemos identificado las necesidades del cliente, generamos una Declaración de Trabajo (SoW) con un cronograma. Este SoW describe con precisión los objetivos, entregables, plazos, responsabilidades y presupuesto, incluidos los trabajos necesarios para adaptar la solución a las necesidades del cliente.

Este SoW se enviará al cliente para la aprobación del enfoque general.

### Entregables

Los entregables de IoT Bricks by SEIDOR serán los siguientes:

- **Consultoría inicial:** Se entregará la documentación generada con el alcance y customización realizado de IoT Bricks by SEIDOR.
- **Despliegue y configuración:** Se implementará la solución IoT Bricks by SEIDOR personalizada en la cuenta propietaria del cliente.
- **Capacitación:** Formación a usuarios para garantizar el éxito.

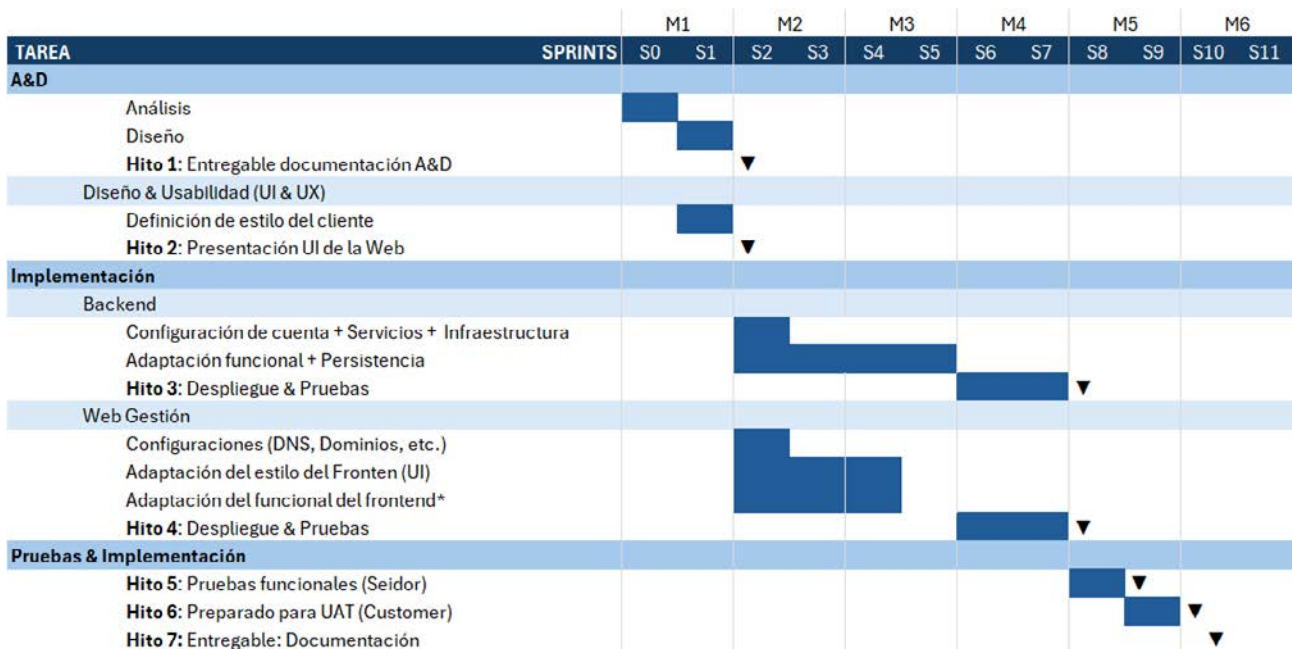


## Planificación

La puesta en marcha de IoT Bricks by SEIDOR es aproximadamente de 5 meses. La planificación podrá variar en función de las necesidades de cada cliente y las necesidades de adaptación de éste. La implantación de IoT Bricks by SEIDOR está planteada en las siguientes fases:

1. **Consultoría.** En esta fase se analizará las necesidades del cliente, se identificarán las necesidades de adaptación de los dispositivos IoT al negocio del cliente, así como adaptaciones en el Look & Feel de la Web de administración. En esta fase se generarán dos entregables, por una parte, un documento que recogerá la adaptación y características del sistema, y por otra, se recogerán las adaptaciones visuales que se realizarán sobre la plataforma Web (logo, colores corporativos, etc.).
2. **Implementación.** En esta fase se configurará la cuenta AWS y los servicios de infraestructura necesarios para alojar la solución. También se implementarán las adaptaciones identificadas en la fase anterior. La duración de esta fase podrá variar en función de necesidades específicas del cliente.
3. **Pruebas e implantación.** En esta fase se realizarán las validaciones extremo a extremo del sistema y se realizará el despliegue el entorno productivo.

La siguiente imagen ilustra la planificación base:



## Soporte y gobierno del sistema

De forma opcional se ofrece el servicio de soporte y gobierno de la solución.

Basado en un acuerdo de SLAs con el cliente, garantiza la operación, eficiencia y objetivos del cliente.

**1. Acuerdo de Objetivos de Servicio:** con múltiples opciones de niveles de servicio, permite establecer a nivel de SLAs:

- Tiempo de respuesta ante incidentes
- Tiempo de resolución de incidentes
- Disponibilidad del servicio
- Ámbitos de soporte (preventivo, correctivo o evolutivo)

**2. Equipo de Soporte Especialista:** El equipo especialista de SEIDOR en IoT y AWS para el cumplimiento de los Objetivos de Servicio

- Mantenimiento del sistema para operación ininterrumpida
- Implementación de evolutivos correctivos o preventivos
- Evolutivos funcionales para la mejora del sistema (incluyendo BI, ML e IA)

**3. Proceso de Soporte transparente:** visibilidad en todas las fases del proceso, para asegurar una gestión efectiva y proactiva:

- Monitoreo proactivo de infraestructura y solución
- Gestión de incidencias estructurado en sistema de ticketing
- Reportes periódicos con recomendaciones de mejora
- Reuniones de situación con service manager

**4. Filosofía Customer-centric:** el enfoque de SEIDOR en el soporte y gobierno de la solución ofrece múltiples beneficios al cliente:

- Operatividad continua y eficiente del IoT
- Mejora continua según las necesidades del negocio del cliente
- Confianza en la delegación del expertise IoT
- Compromiso de alianza estratégica de largo plazo con SEIDOR

SEIDOR