

SEIDOR Smart Support

La nueva ERA de Soporte a Usuarios de SEIDOR

Servicio integral de soporte a usuarios y asesoramiento personalizado del puesto de trabajo. Accesible desde una única plataforma.



Tus empleados dispondrán de un portal web para la gestión de sus solicitudes (consultas, incidencias y peticiones)



Mejora de la disponibilidad de los usuarios gracias a herramientas de auto-ayuda y auto-resolución



Disponibilidad 24 horas al día todos los días del año. Respaldo por un equipo de expertos especializados.



Catálogo de servicios personalizado a tus necesidades y tecnología.



Un Asesor de Servicio que te acompañará desde el minuto cero para tus dudas y aspectos del servicio.



Plataforma en constante evolución que aportará nuevas funcionalidades y novedades de mercado.

Modalidad de servicio

Usuario Básico

- Asesor de Servicio
- Cuadro de Mandos
- Portal de acceso personalizado
- Documentación técnica personalizada
- Atención y resolución 12x5
- Incidencias ilimitadas
- Peticiones estándar ilimitadas
- Gestión de inventario
- Soporte técnico hasta 2 dispositivos por usuario
- Microsoft Windows
- Microsoft Office 365
- Adobe Acrobat Reader
- Impresión
- Navegador
- Microsoft Defender
- Gestión de garantía Hardware

20€ usuario/mes

Usuario Estándar

Usuario Básico
+
5 Aplicaciones o Dispositivos
+
Escalado a proveedores o terceros

25€ usuario/mes

Usuario Premium

Usuario Estándar
+
Aplicaciones ilimitadas

30€ usuario/mes

Opcional:

Paquete VIP
Atención telefónica y SLA Críticos

+30€ usuario/mes



Preguntas frecuentes

¿Existe un alta de servicio?

Sí. Consiste en una revisión inicial (Assessment) donde recogeremos la información necesaria para la prestación del servicio.

¿En una misma sede o empresa puedo contratar diferentes modalidades?

Sí. Nuestro sistema es flexible y te permite pagar por aquello que realmente necesitas.

¿Dispondré de un usuario avanzado?

Cuando contratas el servicio se asigna una cuenta de usuario avanzado al Portal que permitirá una visión a través del Cuadro de Mandos (Dashboard), con acceso a las incidencias, consultas y peticiones de los usuarios.

¿Cuál es la permanencia del servicio?

Tienes una permanencia inicial de un año. A partir de este momento, no hay permanencia.

¿Puedo solicitar servicios de soporte presenciales en mi empresa?

Sí. Estos servicios se valorarán y facturarán de forma independiente.

¿Puedo solicitar asesoramiento o consultoría tecnológica?

Con SEIDOR Smart Support dispones de un Asesor de Servicio para las soluciones de puesto de trabajo. SEIDOR tiene una amplia capacidad en soluciones tecnológicas donde expertos podrán ayudarte.

¿Puedo aumentar, disminuir o modificar el tipo de usuario?

Por supuesto, puedes hacerlo en cualquier momento comunicándolo a tu Asesor de Servicio. Él te ayudará en este proceso y te aconsejará para que puedas elegir la mejor opción en cada momento.

Si quieres más información sobre nuestro nuevo Servicio, contáctanos al correo: smartsupport.es@seidor.com

¿Por qué SEIDOR?

SEIDOR es una consultora tecnológica que ofrece un portafolio integral de soluciones y servicios de innovación, customer experience, ERP, analytics, employee experience, cloud, workplace y ciberseguridad, ideadas para que las organizaciones superen sus retos y alcancen sus objetivos.

Con una facturación de 767 millones de euros en el ejercicio 2022 y una plantilla formada por más de 9.000 profesionales altamente cualificados, SEIDOR tiene presencia directa en 45 países de Europa, América Latina, Estados Unidos, Oriente Medio, África y Asia. La consultora es partner de los principales líderes tecnológicos; entre los que destacan SAP, Microsoft, IBM o Adobe.