



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.
Certifica el sistema de gestión de servicios de tecnologías
de la información de la organización

GRUPO SEIDOR

C/ Pujades, 350 2ª planta. 08019 Barcelona
Centros de Trabajo: Ver anexo

conforme con la norma:

UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

aplicable a:

Ver anexo

CERTIFICADO

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 12/12/2023



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2022

David Lao
Director General

Entidades Constituyentes de: **GRUPO SEIDOR**

SEIDOR, S.A.

ACTIVIDAD: Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de atención y servicios de Seidor (CASS), Oficina de Ciberseguridad Corporativa (OCC), Centro de monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CESIRT), Servicios de CLOUD públicos y privados.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SEIDOR IBERIA, S.L.

ACTIVIDAD: Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de servicios de asistencia y soporte TI y Servicios Gestionados AZURE (Seidor Customer Service), Centro de monitorización, Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC), Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CESIRT) y Servicios de CLOUD públicos y privados.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SEIDOR SOLUTIONS, S.L.

ACTIVIDAD: Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de servicios de asistencia y soporte TI y Servicios Gestionados AZURE (Seidor Customer Service), Centro de monitorización, Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC), Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CESIRT) y Servicios de CLOUD públicos y privados.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SEIDOR CONSULTING, S.L.

ACTIVIDAD: Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI de Sistemas SAP y Servicios CLOUD públicos y privados.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial.
La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

Anexo al certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 12/12/2023



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2022



David Lao
Director General

Entidades Constituyentes de: **GRUPO SEIDOR**

IMPALA NETWORK SOLUTIONS, S.L.

ACTIVIDAD: Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de servicios de asistencia y soporte TI y Servicios Gestionados AZURE (Seidor Customer Service), Centro de monitorización, Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC), Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CESIRT) y Servicios de CLOUD públicos y privados.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SBS SEIDOR, S.L.

ACTIVIDAD: Servicio Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS) y Servicios CLOUD públicos y privados.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SEIDOR OPENTRENDS, S. L.

ACTIVIDAD: Servicio Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS) y Servicios CLOUD públicos y privados.

C/ de Venezuela, 105. 08019 Barcelona

DEUSTO SEIDOR, S.L.

ACTIVIDAD: Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS)

C/ Paduleta, 55, 1ª Oficina 203. 01015 Victoria-Gasteiz

SEIDOR TECH, S.A.

ACTIVIDAD: Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS)

C/ González Besada, 31, Bajos. 33007 Oviedo (Asturias)

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial.
La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

Anexo al certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 12/12/2023



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2022



David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de atención y servicios de Seidor (CASS), Oficina de Ciberseguridad Corporativa (OCC), Centro de monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CESIRT), Servicios de CLOUD públicos y privados.

realizada por:

SEIDOR, S.A.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR,
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-1**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 12/12/2023



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2022

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de servicios de asistencia y soporte TI y Servicios Gestionados AZURE (Seidor Customer Service), Centro de monitorización, Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC), Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CESIRT) y Servicios de CLOUD públicos y privados.

realizada por:

SEIDOR IBERIA, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR,
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-2**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 12/12/2023



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2022

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de servicios de asistencia y soporte TI y Servicios Gestionados AZURE (Seidor Customer Service), Centro de monitorización, Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC), Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CESIRT) y Servicios de CLOUD públicos y privados.

realizada por:

SEIDOR SOLUTIONS, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR,
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-3**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 12/12/2023



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2022

David Lao
Director General





OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI de Sistemas SAP y Servicios CLOUD públicos y privados.

realizada por:

SEIDOR CONSULTING, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR,
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-4**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 12/12/2023



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2022

David Lao
Director General





OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Centro de servicios de asistencia y soporte TI y Servicios Gestionados AZURE (Seidor Customer Service), Centro de monitorización, Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC), Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante incidentes de Seguridad (SEIDOR CESIRT) y Servicios de CLOUD públicos y privados.

realizada por:

IMPALA NETWORK SOLUTIONS, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR,
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-5**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 12/12/2023



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2022

David Lao
Director General





OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS) y Servicios CLOUD públicos y privados.

realizada por:

SBS SEIDOR, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR,
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-6

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 12/12/2023



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2022

David Lao
Director General





OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS) y Servicios CLOUD públicos y privados.

realizada por:

SEIDOR OPENTRENDS, S. L.

C/ de Veneçuela, 105. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR,
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-7

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 12/12/2023



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2022

David Lao
Director General





OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS)

realizada por:

DEUSTO SEIDOR, S.L.

C/ Paduleta, 55, 1º Oficina 203. 01015 Victoria-Gasteiz

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR,
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-8**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 12/12/2023



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2022

David Lao
Director General





OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Gestionados de Asistencia, Soporte, Administración de sistemas de información y Consultoría Profesional TI, Application Management Services (AMS)

realizada por:

SEIDOR TECH, S.A.

C/ González Besada, 31, Bajos. 33007 Oviedo (Asturias)

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR,
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-9**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 12/12/2023



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 28/12/2022

David Lao
Director General

