



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.
Certifica el sistema de gestión de servicios de tecnologías
de la información de la organización

GRUPO SEIDOR

Ver anexo

conforme con la norma:

ISO/IEC 20000:2018

aplicable a:

Ver anexo

CERTIFICADO

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/03/2022

David Lao
Director General

Entidades Constituyentes de: **GRUPO SEIDOR**

SEIDOR, S.A.

ACTIVIDAD: Servicio de asistencia y soporte TI: Centro de Atención y Servicios de Seidor (CASS), Servicios Gestionados Microsoft Azure y Oficina de Ciberseguridad Corporativa (OCC) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SAYTEL INFORMÁTICA, S.L.

ACTIVIDAD: Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SEIDOR SOLUTIONS, S.L.

ACTIVIDAD: Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service), Servicios Gestionados Microsoft Azure, Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SEIDOR CONSULTING, S.L.

ACTIVIDAD: Servicios Gestionados de Sistemas SAP.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SBS SEIDOR, S.L.

ACTIVIDAD: Servicio de asistencia y soporte AM.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

IMPALA NETWORK SOLUTIONS, S.L.

ACTIVIDAD: Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service), Servicios Gestionados Microsoft Azure, Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES, S.L.

ACTIVIDAD: Servicio de asistencia y soporte AM.

Carrer de Veneçuela, 105. 08019 Barcelona

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial. La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

Anexo al certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/03/2022



David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte TI: Centro de Atención y Servicios de Seidor (CASS), Servicios Gestionados Microsoft Azure y Oficina de Ciberseguridad Corporativa (OCC) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

realizada por:

SEIDOR, S.A.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-1

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/03/2022

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

realizada por:

SAYTEL INFORMÁTICA, S.L.
C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-2

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/03/2022

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service), Servicios Gestionados Microsoft Azure, Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

realizada por:

SEIDOR SOLUTIONS, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-3

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/03/2022

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Gestionados de Sistemas SAP.

realizada por:

SEIDOR CONSULTING, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-4

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/03/2022

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte AM.

realizada por:

SBS SEIDOR, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-5

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/03/2022

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service), Servicios Gestionados Microsoft Azure, Centro de Servicios de Networking y Seguridad (NSOC) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

realizada por:

IMPALA NETWORK SOLUTIONS, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-6

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/03/2022

David Lao
Director General





OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte AM.

realizada por:

OPENTRENDS SOLUCIONES I SISTEMES, S.L.

Carrer de Veneçuela, 105. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a GRUPO SEIDOR, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-7

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 28/12/2022

Fecha de caducidad: 28/12/2025

Fecha auditoría renovación: 21, 22, 23, 24 y 25/11/2022

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/03/2022

David Lao
Director General

ANEXO TÉCNICO

