

A woman's profile is shown in a blue gradient background. The SEIDOR logo is positioned at the top center, with the letter 'O' inside a glowing blue circle. The woman's hair is blonde and pulled back, and she is looking towards the right. The overall mood is professional and forward-looking.

SEIDOR

Manifiesto Sostenibilidad



El cambiante entorno de los últimos años nos ofrece una muestra del impacto que cualquier actividad tiene en el medio ambiente, la economía o la sociedad en general. Sin embargo, también observamos que cada uno de estos impactos, de dimensiones y evolución diversas, es una oportunidad para que, como sociedad, reaccionemos y busquemos soluciones que, de esta forma, contribuyan a superar los complejos retos que nos plantea el presente y el futuro.

Para garantizar el equilibrio entre nuestras actividades y nuestro entorno es necesario que, desde los ámbitos privado y público, individual y colectivo, nos comprometamos con la sostenibilidad en las tres dimensiones mencionadas: económica, social y medioambiental.

Como actor influyente en el tejido empresarial, desde SEIDOR, llevamos a cabo nuestra actividad considerando componentes esenciales para la sostenibilidad, como son el cambio climático, los derechos humanos, el bienestar de las personas, la igualdad de oportunidades y un escrupuloso respeto a las medidas de transparencia y buena praxis empresariales.

Asimismo, la apuesta por las tecnologías sostenibles en las organizaciones es una inversión en innovación y en adaptación al cambio, vinculada a una nueva realidad social y empresarial, en la cual las compañías están llamadas a realizar actuaciones que contribuyan a avanzar a hacer de éste, un mundo mejor.

Este documento expone el compromiso que asumimos como organización, alineándonos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Trabajamos en identificar, medir e implementar acciones que sean beneficiosas para nuestro entorno, tanto a nivel medioambiental como en el ámbito de las relaciones humanas.

En SEIDOR, como consultora tecnológica partícipe de este escenario, entendemos que debemos tomar partido de forma activa para que dichos cambios generen un impacto positivo para el desarrollo del ser humano. La tecnología es, actualmente, un valor esencial para proporcionar bienestar y progreso al mundo. Lo será aún más en el futuro. Nuestra misión es hacerla llegar a todas las organizaciones situando en el centro a las personas e impulsando el desarrollo tecnológico que permita un crecimiento armónico con el planeta. Lograrlo, además, enraizándonos con el tejido local, de forma colaborativa y contribuyendo a generar un ecosistema de crecimiento.

En este contexto, se hace necesaria una mayor colaboración entre administraciones, el tercer sector y el ámbito educativo para facilitar el acceso universal a la tecnología y eliminar la brecha digital, así como aunar esfuerzos para incrementar políticas y herramientas que garanticen los derechos digitales y, entre otros aspectos, protejan la privacidad de los usuarios.

Asimismo, la atracción y retención del talento tecnológico, asegurando su diversidad, es el principal reto de la economía en general, dada la fuerte dependencia que tiene su crecimiento de la tecnología. Además, las soluciones tecnológicas comenzarán a incorporar, desde su concepción, una mirada ética, para impactar en positivo en áreas como la educación, la salud, la agricultura o la industria.

Los desafíos del futuro requieren de organizaciones con conciencia social y medioambiental y que sepan asegurar una sostenibilidad económica a largo plazo, en consonancia con una realidad que vislumbra un nuevo futuro para la humanidad. Las entidades y líderes deben ser impulsores de este cambio. Desde SEIDOR, asumimos el compromiso de ser dinamizadores del cambio, ofreciendo nuestra experiencia en la tecnología como una de las principales herramientas de cambio al servicio de la humanidad.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alejandro Daniel O'Davoren".

Alejandro Daniel O'Davoren
Director General Adjunto



El contexto global actual presenta en el horizonte diferentes retos a los que debemos hacer frente. Nos plantea desafíos, a todos los niveles, que impactan sobre la sostenibilidad del conjunto de la sociedad. Tras los años de pandemia y de vuelta a la globalización de proyectos y actividades, nos vemos envueltos de tensiones en diferentes zonas del planeta, configurándose como un punto de inflexión en el que debemos tomar la dirección correcta.

Retos como la emergencia climática, los conflictos geopolíticos y el riesgo de desabastecimiento, así como otras consecuencias derivadas del entorno actual, como el incremento de patologías relacionadas con la salud mental o el envejecimiento de la población, ponen de relieve el futuro incierto al que nos enfrentamos. Nos encontramos inmersos en una nueva era, que nos desafía a buscar nuevos caminos y, a su vez, a adaptarnos, a través de esa gran conciencia colectiva de la que todas las personas formamos parte.

En términos históricos, se trata de un momento en el cual, gracias a la tecnología, la colaboración y comunicación entre personas es más accesible y fácil que nunca. A través de la tecnología, tenemos la responsabilidad de contribuir al desarrollo del conjunto de la sociedad, poniendo foco, sobre todo, en aquellos valores que nos hacen humanos, como puede ser la voluntad de colaborar y cooperar, de hacer negocios, de compartir o de evolucionar.

Abordar la sostenibilidad es replantearnos cómo hacemos las cosas y no limitarnos exclusivamente a lo qué hacemos, sino que también trata de personas, de cuidado, de conciencia, de presente y de futuro. Por eso, desde todas las organizaciones, debemos asumir el compromiso de humanizarlas para intentar que cualquier producto, servicio o

solución que ofrezcamos contribuya a hacer de éste un mundo mejor.

Para SEIDOR, pues, la sostenibilidad es un componente troncal de la estrategia.

Entendemos que tenemos una responsabilidad y debemos tomar partido de forma activa para introducir cambios que sean positivos para el desarrollo del ser humano. Por este motivo, nuestro compromiso consiste en colaborar, trabajar y ofrecer servicios que aseguren la máxima calidad a nuestros colaboradores, entorno, clientes y la sociedad en general, pero afianzando nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030, para estar completamente alineados con estos objetivos y generar la máxima difusión de las mejores prácticas. Así, las empresas tecnológicas debemos llevar a cabo acciones de sensibilización y dar ejemplo en esta materia.

Más allá de acciones, programas, productos o servicios socialmente responsables, apostamos por un modelo de negocio que contribuya positivamente al desarrollo social y económico, asegurando el cuidado y conservación del medio ambiente. Aspecto que hemos querido evolucionar, consiguiendo ser una de las primeras organizaciones de nuestro sector en ser neutra en emisiones de gases de efecto invernadero, contrastado por nuestra certificación como compañía NET-ZERO.

En definitiva, en un entorno complejo e inestable como el actual, la recuperación del respeto por la condición humana es más necesaria que nunca. Además de poner en el centro a las personas, la implantación tecnológica debe apostar por los valores que nos hace humanos. La tecnología ofrece esta oportunidad extraordinaria para lograr un mundo mejor.



Iván González
Director de Marketing,
Comunicación y Sostenibilidad

Nuestro compromiso

Durante años, en SEIDOR hemos establecido objetivos en materia de Responsabilidad Social Empresarial que sirvieran para asegurar el futuro de las personas y del planeta en general. Adquiriendo esta responsabilidad social, desde SEIDOR fuimos un paso más allá en el año 2014, adhiriéndonos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas presenta un firme compromiso con los 10 principios que deben regir las acciones empresariales en todo el mundo para alcanzar los 17 objetivos finales de las Naciones Unidas, bajo el nombre de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estos 17 objetivos son la base de la Agenda 2030.

Los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas bajo los cuales definimos nuestra estrategia en torno a la sostenibilidad son los siguientes:

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Desde SEIDOR, mostramos nuestro férreo compromiso año a año con estos principios a través de las herramientas y acciones que se describen a continuación, y que agrupamos bajo estos 4 pilares principales: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Trabajo y Gestión Ética.

Derechos humanos

Nos comprometemos a preservar y fomentar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente. Disponemos de un Código de Conducta Empresarial (en adelante CCE) que sirve como marco de compromiso con respecto a los Derechos Humanos de la compañía. Tiene como objetivo determinar los valores, principios y normas que deben regir el comportamiento y la actuación de cada una de las personas que forman parte de SEIDOR, así como de los miembros de los órganos de administración de las sociedades. El Código es también aplicable a los principales grupos de interés de la compañía: clientes, proveedores y otros stakeholders.

Por otro lado, reconocemos que el principio de igualdad de trato y oportunidades para los destinatarios del CCE es un principio inspirador de las políticas de Recursos Humanos y se aplica tanto a la contratación de empleados como a la formación, las oportunidades de carrera o los niveles salariales, así como los demás aspectos de la relación laboral de las personas que conforman SEIDOR.

Más allá de estas acciones, en aquellos puntos del territorio en los que estamos presentes y, gracias a nuestro conocimiento en el ámbito, enfocamos las acciones que llevamos a cabo en la reducción de la brecha digital, la alfabetización tecnológica de la población y en aspectos como la seguridad digital de las personas o la privacidad en el acceso a la tecnología.

Ámbitos de actuación

Proveedores

En lo que respecta a la selección, homologación y evaluación de proveedores, buscamos y seleccionamos únicamente proveedores cuyas prácticas empresariales respetan la dignidad y los derechos humanos y no incumplen la ley. En nuestro sistema integrado de gestión se lleva a cabo la evaluación y homologación de proveedores, en la que valoramos positivamente su adhesión al pacto mundial y su compromiso y acciones con foco en la sostenibilidad.

Protección de datos personales

En SEIDOR tenemos en cuenta que el derecho a la protección de datos personales es un derecho fundamental de todas las personas, que se traduce en la potestad de su control, garantizando los estos derechos fundamentales y las libertades públicas. Por este motivo, disponemos de

mecanismos, procedimientos y vías de actuación para el tratamiento de los datos personales de todas las partes interesadas (clientes, trabajadores, y otras entidades). Disponemos de las medidas técnicas y organizativas apropiadas de protección de datos de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en lo sucesivo LOPDGDD), siguiendo lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en lo sucesivo RGPD). También hemos actualizado el proyecto de implantación del sistema de gestión para la protección de datos personales según lo establecido en la LOPDGDD y el RGPD.

Iniciativas solidarias

Desde SEIDOR impulsamos acciones que tienen como fin contribuir a mejorar las condiciones de vida de las personas, especialmente aquellas que se encuentran en riesgo de exclusión social. Estas acciones las realizamos teniendo en cuenta todas las alianzas que hemos construido en nuestra organización, involucrándonos junto a entidades locales e internacionales para llevarlas a cabo con la mayor eficacia.

A nivel internacional, nuestras acciones se realizan principalmente a través de United VARs, red global de referencia de empresas líderes en consultoría de TI especializadas en soluciones SAP a la cual pertenecemos, con cuya fundación desarrollamos actividades sociales enfocadas a la consecución de los ODS.

Nuestras actividades pretenden repercutir tanto en ámbitos locales como internacionales. A continuación, destacamos algunos de estos proyectos.

Colaboración con IMI: Soporte informático a familias vulnerables

En colaboración con el Instituto Municipal de Informática de Barcelona, en el marco de nuestra actividad regular con el Ayuntamiento de la ciudad de Barcelona, almacenamos los equipos retirados en el suministro, sustitución y configuración de nuevos puestos de trabajo, para prepararlas y donarlas a diferentes oenegés seleccionadas por IMI, que a su vez envían estos equipos a familias en situación de vulnerabilidad.

Colaboración con el Orfeó Universitari de València

El pasado 20 de diciembre del 2022, desde SEIDOR apoyamos a través del patrocinio de un concierto extraordinario celebrado en Valencia por el Orfeó Universitari de Valencia, en memoria de todas las víctimas que nos ha dejado la pandemia del COVID-19, así como en reconocimiento al personal sanitario que participa en su lucha.

Colaboración con la Universitat Politècnica de Catalunya: integración social

Colaboramos con los alumnos de la Facultad de Informática de la Universitat Politècnica de Catalunya para que durante 6 meses desarrollen un sistema de Inteligencia Artificial para interpretar imágenes y vídeos en la Lengua de Signos Española (LSE), ayudando a su integración social y laboral.

Iniciativas impulsadas con United VARs

Camboya: I support wash

En Camboya, el co-fundador de United VARs Detlef Mehlmann, descubrió una escuela que recibía agua a través de un sistema de recolección y filtrado que se construyó gracias a alrededor de 20.000€ donados, generando un gran impacto para los estudiantes y profesores de dicha escuela. Mehlmann trasladó esta noticia a United VARs, acordando dar soporte a la recaudación de fondos para ayudar a más escuelas. Como parte de la campaña “I support wash”, cada miembro de United VARs contribuiría un 0,1% de la facturación reportada durante el segundo trimestre. SAP también se comprometió a contribuir con 20.000€ a la causa.

Tanzania: construcción de edificio en orfanato

Desde 2020, a través de United VARs, apoyamos un proyecto para la construcción de un orfanato en Tanzania y mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas de la zona. Este proyecto incluye la construcción del edificio del orfanato para 40 niños, dentro de una escuela integrada por 100 alumnos.

Argentina: mejora de las condiciones de vida y salud de niños y niñas

En 2021, en conjunto con United VARs, se ofreció ayuda a un proyecto en Santa María de la Armonía, a 380 km de Buenos Aires. Este proyecto está orientado a trabajar junto con las hermanas de la Armonía a identificar y ayudar a alrededor de 150 niños y niñas de familias con mayores necesidades a través de supervisión de las tareas de la escuela, desarrollo de actividades deportivas y juegos y la donación de comida caliente. Las necesidades detectadas incluyen la falta de acceso a agua potable, opciones higiénicas y sanitarias inexistentes, niños y niñas sin referencias paternas o maternas, experimentando violencia doméstica, drogas y prostitución a muy temprana edad, sin oportunidades educativas y, tristemente, sin perspectivas de vida.

Ucrania: ayudas de emergencia

Con el objetivo de seguir ayudando a niños y niñas alrededor del mundo, el estallido de la guerra en el este de Europa ha obligado a centrar los esfuerzos de nuestra colaboración con United VARs en este punto del planeta. Esta iniciativa desarrollada en 2022 se centra en ofrecer un hogar para acoger a los niños que, huyendo de la guerra, llegan a Lemberg (Ucrania), cerca de la frontera con Polonia. A través de un refugio con una capacidad normal de 60 huérfanos, ya son más de 400 los niños y niñas que han sido acogidos y a los que se están enviando suministros.

Colaboración con la Fundación Cajamar

SEIDOR en colaboración con Península, empresa dedicada a la consultoría de innovación, mentoriza a empresas que apuesten por la innovación tecnológica y la gestión sostenible gracias al programa de incubación y aceleración creado por la Fundación Cajamar.

Colaboración con la Fundación SEUR “Tapones para una nueva vida”

Desde las oficinas de SEIDOR, disponemos de puntos de reciclaje de tapones de plástico con los que la Fundación SEUR persigue dos grandes objetivos, por un lado, dar una segunda vida a estos tapones a través de su reciclaje, colaborando a la reducción de la emisión de gases de efecto invernadero y, por el otro, dar una nueva vida para niños hasta 18 años que necesitan una intervención quirúrgica, aparato ortopédico u otro tratamiento no reglado en la sanidad pública.

Esto se consigue gracias al dinero recolectado por cada tonelada de plástico reciclada, que es destinado a estos tratamientos, revisados por un médico y coordinado través de un comité.

Colaboración con Escola del Treball: Mentoring

Durante 2022 desde SEIDOR se han realizado diversas actividades para jóvenes que se encuentran estudiando formaciones técnicas en el centro de Formación Profesional Institut Escola del Treball de Barcelona.

Entre estas actividades, se encuentra una sesión orientativa en la que se ofrecía una guía práctica para desarrollar el futuro profesional de los/las jóvenes, un caso práctico en el que se daba orientación sobre la aplicación de los estudios que cursaban con el objetivo de fomentar la motivación y disminuir la tasa de abandono. Además, se ofrece un tutelaje a jóvenes de dicho centro para ofrecer una guía sobre las posibilidades profesionales vinculadas a la formación recibida para incrementar la tasa de éxito en la inserción en el mundo laboral de los/las estudiantes.

Becas de formación superior con ESADE y la FIB

En línea con nuestro férreo compromiso con devolver todo aquello que recibimos de nuestra comunidad y potenciar la igualdad de oportunidades, ofrecemos la posibilidad de acceder a formación superior a jóvenes con una capacidad económica limitada que demuestren potencial de crecimiento a nivel profesional con los grados subvencionados.

Dos de estas becas se ofrecen para los estudios de grado en la escuela de negocios ESADE, en la cual se subvencionarán los 4 años en los que se finalizan los estudios elegidos por el o la estudiante.

Por otro lado, desde SEIDOR subvencionamos los estudios de máster de un/a estudiante destacado/a de la Facultad de Informática de Barcelona durante los años de duración del programa correspondiente. Para la selección de la persona becada, se tiene en cuenta tanto el expediente académico como sus necesidades económicas.

Trabajo

En SEIDOR somos conscientes de que nuestro recurso más valioso son las personas, es por ello por lo que contamos con numerosos medios para apoyar y facilitar la realización del trabajo de las personas que componen SEIDOR. Nuestro equipo humano, tanto a nivel interno como con clientes, proveedores y demás organizaciones con las que colaboramos, trabaja con principios de apoyo a la eliminación de prácticas de cualquier tipo de discriminación en el empleo y la ocupación.

Además, más del 90% de la plantilla de SEIDOR es fija, ya que para nuestra organización la proyección de carrera y la estabilidad laboral es algo prioritario. Con nuestro Plan de Carrera y Estabilidad en el Empleo apoyamos a nuestra plantilla a alcanzar sus objetivos y metas tanto profesionales como personales, creciendo juntos. Además, la política retributiva aplicada por SEIDOR carece de sesgos por cuestiones de diversidad de género.

Las acciones que llevamos a cabo desde SEIDOR para asegurar un entorno de trabajo y unas condiciones óptimas están enfocadas a un problema que persiste en el sector tecnológico, la captación y el desarrollo del talento TIC, con un esfuerzo adicional para el talento femenino, así como para asegurar la diversidad, la equidad y la inclusión.

Ámbitos de actuación

Negociación colectiva

En SEIDOR aplicamos prácticas de negociación colectiva, así como aseguramos la inexistencia de cualquier tipo de trabajo forzoso o infantil. Reconocemos los derechos de asociación, sindicación y negociación colectiva con total legitimidad.

Prevención de riesgos laborales

Disponemos de un servicio de Prevención de Riesgos Laborales Mancomunado, que realiza auditorías periódicas para verificar la gestión preventiva y las condiciones de seguridad y salud de las personas que trabajan en SEIDOR. La principal misión del servicio es la de minimizar y eliminar los riesgos derivados del trabajo por lo que se dispone de una política de formaciones en prevención de riesgos laborales para toda la plantilla que se realiza de forma periódica.

Además, en 2022 hemos contribuido al bienestar de las personas que forman parte de SEIDOR a través del programa “Cuídate”, desarrollado en colaboración con la Fundación Mapfre, a través del cual se imparte formación para la mejora de la calidad de vida de las personas. Estas formaciones, se realizan mensualmente y se centran en la gestión del estrés en entornos de trabajo, la promoción de hábitos de vida saludable o el autoconocimiento y la gestión de la comunicación con el equipo.

Ya que el entorno de trabajo es un factor clave para la salud de las personas, durante el 2022 se han iniciado los procesos de remodelación de varias oficinas para las cuales se ha definido un diseño que contribuirá al bienestar tanto a nivel psicológico como físico de las personas que lleven su actividad en ellas.

Iniciativas para la diversidad

Los equipos profesionales requieren de diversidad a todos los niveles para conseguir niveles óptimos tanto de productividad, como de creatividad o de bienestar de las personas que los componen, aspectos que van estrechamente relacionados entre sí. Por ello, apostamos por la atracción de talento diverso en todos sus ámbitos y por la integración de personas con diversidad funcional en el entorno profesional y aseguramos el cumplimiento de los estándares legales en materia de accesibilidad y cuotas de discapacidad en plantilla.

Dentro de nuestra Política y Código de Conducta empresarial se exige tratar con dignidad, respeto y justicia a las personas. El trato discriminatorio no tiene cabida ni justificación en nuestra organización y desde SEIDOR fomentamos el desarrollo y la formación profesional de nuestros empleados, al igual que su promoción, reconociendo los méritos de los trabajadores con independencia de otros factores.

Colaboraciones para el fomento de la diversidad

Para lograr contar con la diversidad necesaria en nuestros equipos y en la organización en general, colaboramos activamente con organizaciones e instituciones para favorecer y potenciar la contratación de personas con múltiples tipos de diversidad.

Fundació Aura es un ejemplo de ello, ya que su objetivo es fomentar la inclusión social y laboral de las personas con diversidad intelectual. Pero no es la única, también trabajamos con Fundació EINA, Fundació Sant Tomas, Fundación GoodJob y Adecco, entre otras.

Colaboración con la Universidad Autónoma de Barcelona

Con el objetivo de formar a futuros talentos, desde SEIDOR colaboramos con la Universitat Autònoma de Barcelona ofreciendo formaciones específicas para acercar el conocimiento real de negocio al alumnado y generar un vínculo para el fomento del interés en la tecnología y en el sector tecnológico en general por parte de los estudiantes.

Nuestra apuesta por el nuevo talento: SEIDOR Academies

Para conseguir los objetivos de estabilidad laboral y proyección, en SEIDOR disponemos de varios grupos de formación a los que asisten nuevos consultores para facilitar su introducción en la compañía, estos grupos formativos son llamados SEIDOR Academy. El objetivo de las SEIDOR Academy es doble: atraer talento y, tras el período de formación retribuido, incorporarlo, en funciones de consultoría o programación en los ámbitos de la compañía en los que se haya aportado esta formación.

Con esta apuesta por la formación continua, desde SEIDOR reforzamos nuestro plan de carrera del talento joven, que se incorpora a nuestro equipo con una formación retribuida y altamente especializada en áreas clave para la compañía como SAP Services, IT Services o Salesforce con la SEIDOR Salesforce Academy.

Apoyo a formaciones técnicas: Osona TIC Talent

Desde SEIDOR hemos iniciado una colaboración con la Generalitat de Catalunya, para impulsar un proyecto enfocado a la generación de talento y para despertar vocaciones TIC entre los jóvenes, que participan cursos de Formación Profesional (FP) en la comarca de Osona.

Dada la escasez de talento en el sector tecnológico y la voluntad de la comunidad educativa de establecer puentes con el mundo corporativo, se prevé que el proyecto pueda ser replicado en otros territorios de Cataluña y del resto del Estado

Talento internacional

En nuestros esfuerzos para generar puentes entre la comunidad de estudiantes y el mundo laboral, hemos establecido una colaboración con una organización que nos ofrece la oportunidad de acoger a estudiantes de diferentes universidades de alrededor del mundo para poder compartir visiones sobre SEIDOR y sobre nuestro sector, así como escuchar sus necesidades y opiniones sobre la entrada en el mercado laboral.

Desde que se inició esta colaboración, desde nuestras oficinas centrales ya hemos acogido a estudiantes de Singapur y de Estados Unidos. Con esta iniciativa, perseguimos adaptarnos a las nuevas generaciones de estudiantes para conseguir atraer y fidelizar al talento más diverso posible.

Iniciativas para la igualdad de género

El compromiso de SEIDOR es mantener, afianzar y potenciar nuestro compromiso con la igualdad de género.

A tales efectos, en la compañía disponemos de la Comisión de Igualdad cuya función es velar por la efectiva aplicación de las medidas establecidas en el Plan de Igualdad, así como el seguimiento de la efectividad de dichas medidas tras su implantación. Además, durante el 2022 se ha trabajado en la actualización del Plan de Igualdad para conseguir medidas más exigentes que nos aseguren la completa igualdad.

Dicho Plan de Igualdad se construyó tras la realización de un diagnóstico cuantitativo y cualitativo del estado de la organización para constatar cuál era la situación real de la compañía en materia de igualdad de género. Y tiene como objetivos:

- Consolidar una cultura de compañía inclusiva.
- Entender la diversidad como un valor.
- Asegurar la presencia de talento de la mujer en todos los niveles, así como la igualdad de oportunidades en los procesos de selección y promoción.

Para ello, en la Comisión de Igualdad realizamos reuniones periódicas donde se planifican y acuerdan iniciativas como:

- Realizar formaciones en materia de Igualdad a la plantilla de la organización.
- Realizar formaciones en el uso del lenguaje inclusivo y velando por su correcta aplicación en los diversos canales de comunicación internos y externos de la empresa.
- Realizar campañas de sensibilización y captación de iniciativas encaminadas a conseguir la plena igualdad de género en toda la organización.
- Desarrollar y velar por la correcta aplicación del conjunto de acciones encaminadas a conseguir el sello de igualdad de género (SIG).

- Garantizar la total transparencia en los procesos de selección y de promoción interna mediante la definición de criterios objetivos de conocimiento, experiencia y competencias que se aplican tanto en las ofertas de empleo como en la definición del proceso de selección y los planes de carrera de toda la plantilla de SEIDOR.
- Garantizar la aplicación de los mismos criterios objetivos descritos en el apartado anterior para garantizar la aplicación de una política de igualdad retributiva.

Por último, en SEIDOR poseemos de un Protocolo de Prevención del acoso sexual, por razón de sexo, orientación sexual e identidad de género, que establece entre otros:

- Un procedimiento encaminado a la prevención, a través de la formación y la información de todo el colectivo humano de SEIDOR.
- Dar cauce a las reclamaciones y denuncias con las debidas garantías a través de canales específicos para tal fin.

Empowering Women's Talent

Este potente programa de desarrollo del talento está enfocado en el empoderamiento y el liderazgo femenino y contribuye a que las empresas puedan aprender, compartir, comunicar e inspirar sobre la diversidad de género. Con el sello Empowering Women's Talent, se ha reconocido por segundo año el compromiso de SEIDOR con el empoderamiento del talento femenino y la diversidad como pilar fundamental de su estrategia de crecimiento apostando por la inclusión.

Además, se ha reconocido el gran trabajo realizado en el ámbito de la igualdad a dos personas de la organización, con los premios de mujer inspiradora y de líder inclusivo.

Iniciativas para la conciliación

SEIDOR hemos sido empresa pionera en entender y valorar que para un grupo cada vez mayor de personas, los aspectos derivados de la generación de un conjunto de medidas que mejoren, entre otros, las condiciones del puesto de trabajo, la compatibilización del trabajo con las obligaciones personales, la flexibilidad horaria o el teletrabajo, son básicos a la hora de potenciar la capacidad de atracción de talento, la fidelización de dicho talento así como la mejora del bienestar general de las personas.

En este sentido, mucho antes de la aparición del COVID, en SEIDOR ya disponíamos de una infraestructura que permitía el desempeño de las funciones de la práctica totalidad de la plantilla mediante acceso remoto a todo el Sistema de Información y demás recursos de la organización. Y a su vez, potenciando las herramientas de uso colaborativo, sistemas de comunicaciones, videoconferencia, telefonía móvil y un amplio conjunto de productos y tecnologías que de igual modo ofrecemos a nuestros clientes para que partiendo de nuestro propio caso de éxito puedan replicar la experiencia en sus respectivas organizaciones. La posibilidad del trabajo en remoto se ha mantenido tras la pandemia y se lleva a cabo por un elevado porcentaje de las personas de la compañía.

Esto no solo ha permitido una adaptación mucho más fluida de todas las personas a la nueva realidad laboral y social que se impuso tras la pandemia y se mantiene en algunos ámbitos, sino que nos ha permitido aumentar de forma significativa el número de personas que, haciendo uso de una infraestructura preexistente, se ha sumado a los beneficios de la flexibilidad del teletrabajo.

Siguiendo esta misma línea de actuación, en SEIDOR nos comprometemos a continuar afianzando y potenciando medidas de conciliación con el objetivo de mantener el equilibrio entre las diferentes dimensiones de la vida de las personas que componen toda la plantilla, mejorando así el bienestar y la salud de las mismas.

Las acciones actualmente implantadas son las siguientes:

- Posibilidad de realización de teletrabajo.
- Flexibilidad horaria de entrada y salida de la jornada laboral.
- Flexibilidad en las horas de dedicación semanales o mensuales.
- Cursos específicos de formación en hábitos de vida saludables.
- Acceso a la app corporativa como canal informativo y de comunicación, así como herramienta para la reserva de espacios de reunión o desempeño de la labor en las instalaciones físicas de SEIDOR.
- Facilidades personales:
 - Dos o cuatro días por motivos de enfermedad o fallecimiento de familiares.
 - Un día por traslado de domicilio habitual.

- Por el tiempo indispensable para la realización de exámenes prenatales y técnicas de preparación al parto que deban realizarse dentro de la jornada de trabajo.
- Acumulación del periodo de lactancia en 15 días naturales para disfrute en una sola vez a continuación del periodo de baja por nacimiento.
- Acceso a pre-acuerdos que benefician a las personas que forman parte de SEIDOR con entidades bancarias, seguros de salud y otras ofertas especiales negociadas para facilitar el acceso a productos y servicios.

Iniciativas para el apoyo al desarrollo del tejido empresarial

Premios Innovacat

Por último, en el ámbito del fomento del ecosistema empresarial, desde SEIDOR colaboramos con los premios Innovacat, participando como miembro del jurado. Estos premios tienen el objetivo de potenciar y dinamizar el tejido económico y productivo del territorio, premiando empresas innovadoras con un alto potencial e implicación con la sostenibilidad. De esta manera, materializamos nuestro férreo apoyo al emprendimiento social y sostenible para apoyar el tejido empresarial del futuro.

Medio ambiente

El compromiso con el medio ambiente se ve reflejado en las prácticas habituales de las personas que conforman la compañía. Establecemos medidas preventivas que favorecen el respeto al ecosistema y fomentamos iniciativas que promueven un mayor respeto hacia el medio ambiente.

Garantizamos la excelencia en nuestros servicios siempre ofreciendo el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, como palanca de crecimiento para todos nuestros clientes y para SEIDOR.

De forma continua, establecemos objetivos y metas en materia de medio ambiente, como por ejemplo el control de la Huella de Carbono. Cabe destacar que cumplimos escrupulosamente con la legislación en materia ambiental y garantizamos la disposición de todos los recursos necesarios para mejorar nuestro Sistema de Gestión Ambiental.

Todas las medidas han sido tratadas en nuestra organización y se están llevando a cabo sujetas a la planificación pertinente. Se han creado contenidos de formación y concienciación que se han impartido a los trabajadores. El foco principal de los ámbitos de actuación en los que centramos nuestras acciones son la reducción de nuestra huella de carbono, para así asegurar una sostenibilidad medioambiental y una continuidad del sector y realizar nuestra contribución a una economía verde viable en el largo plazo.

Ámbitos de actuación

Política ambiental

En SEIDOR contamos con una Política Ambiental basada en principios que contemplan cómo realizar nuestros servicios y trabajo de forma respetuosa con el medio ambiente, previniendo la contaminación y minimizando el impacto ambiental que se pueda derivar de la realización de nuestro trabajo.

Formamos a nuestros trabajadores en prácticas ambientales a través de nuestra Guía de Buenas Prácticas Ambientales, la cual vamos completando y mejorando de forma periódica, incluyendo, por ejemplo, consejos y formación en la conducción eficiente, ya que somos conscientes que cuando hablamos de medio ambiente, todo suma.

Cabe además mencionar nuestras Certificaciones en Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001, ya que con la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental aseguramos que los aspectos ambientales se promueven previniendo la contaminación y el impacto ambiental negativo derivado de la realización de las actividades laborales.

De forma anual realizamos Auditorías Ambientales, donde se evalúa nuestro Sistema de Gestión Ambiental, de esta forma detectamos mejoras. Hay que sumar también las Auditorías Internas que se realizan periódicamente, éstas dan información sobre el Sistema de Gestión Ambiental, revelando los datos necesarios para saber si se están llevando a cabo de forma correcta todas las acciones necesarias para cumplir la legislación vigente y los objetivos ambientales establecidos.

Gestión de residuos

En nuestras oficinas llevamos una adecuada Gestión de Residuos, disponemos de contenedores para la separación de los diferentes tipos de residuos que se pueden generar dentro de la oficina (orgánico, papel, cartón, vidrio, pilas, etc.). Nuestros gestores autorizados se encargan de recoger y tratar este tipo de residuos.

Disponemos de un Sistema Integrado de Gestión, poseemos un adecuado sistema de normas y procedimientos de gestión medioambiental, acordes a la legalidad vigente en cada caso, que permite identificar y minimizar los distintos riesgos medioambientales, en especial cuando se trata de: eliminación de residuos, consumo de recursos naturales, manejo de materiales peligrosos y prevención de vertidos y filtraciones.

Impacto ambiental

SEIDOR ha identificado aquellas actividades que pueden influir en el impacto ambiental dentro de su actividad, y ha puesto en marcha iniciativas para disminuir dicho impacto ambiental:

- Mantenimiento y consumo de energía de las oficinas: Gestión ambiental.
- Realización de una auditoría energética y un plan de ahorro asociado.
- Realización del cálculo de la huella de carbono, su registro y el plan de reducción asociado.
- Realización de material para la concienciación en buenas prácticas ambientales dirigido a los empleados.
- Flota de vehículos y transporte del personal:
 - Realización de una auditoría energética y un plan de ahorro asociado.
 - Realización de material para la concienciación acerca de la conducción eficiente, el uso de transporte público colectivo y el uso de herramientas para las reuniones en remoto evitando desplazamientos innecesarios.
- Facilidad para el teletrabajo y la jornada flexible, reduciendo los desplazamientos a las oficinas.
- Gestión de los residuos producidos en la operación de las actividades y servicios (principalmente equipamiento electrónico):
 - Política de reutilización de equipamiento informático.
 - Contratación de empresas autorizadas gestoras de residuos.
 - Consumo de materias primas (principalmente papel): Instalación de impresoras de red inteligentes que evitan la impresión de copias que posteriormente no se retiran; consumo exclusivo de papel reciclado; y fomento de la oficina sin papeles.
 - El cálculo de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) metodológicamente basado en la norma ISO 14064-1: 2012, que posteriormente hemos certificado y registrado en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO₂ del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

- Reducción del consumo de electricidad:
 - Cambio de luminarias a LED.
 - Campañas de concienciación en el uso eficiente de la iluminación y la climatización.
 - Contratación del suministro de electricidad a empresas cuya generación es baja en emisiones o verde.
 - Fomentar el uso de vehículos renting de bajas emisiones.
 - Reducción de la distancia recorrida con vehículos propios, favoreciendo el teletrabajo.
- Contratación de una empresa de energía de suministro de electricidad con compromiso de procedencia de fuentes renovables 100%, en la mayor parte de las oficinas.
- Además, en 2022 se ha iniciado un plan de remodelación de las oficinas, en las que se ha priorizado la sostenibilidad y el uso eficiente de los recursos.

Cálculo de la huella de carbono

Durante el año 2022 se ha realizado un gran esfuerzo para seguir con nuestro plan de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Este plan se basa en las siguientes acciones:

- Contratación de compañías que aseguren la provisión de energía de fuentes renovables.
- Reducción del consumo de electricidad.
- Suministro bajo en emisiones.
- Vehículos renting de bajas emisiones.
- Reducir la distancia recorrida en vehículos a través de alternativas de transporte.

Organización NET-ZERO

En 2022 SEIDOR hemos logrado por primera vez alcanzar la neutralidad en nuestro impacto en el medio ambiente. Gracias a los esfuerzos puestos por todas las personas que forman parte de SEIDOR y nuestros colaboradores, hemos conseguido neutralizar las bajas emisiones generadas por nuestra actividad a través de la plantación de un bosque en una región de España que había sido devastada por un incendio. Este gran esfuerzo se ve reflejado en el sello obtenido como empresa NET-ZERO.

Iniciativas para el medio ambiente

Cruz Roja: Recogida de residuos

En 2022 un equipo de la oficina de Valencia junto con voluntarios de la Cruz Roja puso en marcha una actividad centrada en la recogida de residuos de la playa de Pinedo, en la misma localidad. La iniciativa surge con el objetivo de cuidar el entorno a la vez que se sensibiliza a los equipos, a la industria y a la sociedad en general de la relevancia de estas acciones.

Agencia Gallega de Innovación

Desde SEIDOR, hemos participado en el proyecto REPLAY promovido por la Agencia Gallega de Innovación. Este proyecto pretende reciclar residuos plásticos procedentes de diferentes sectores de la industria bajo el objetivo de reciclar hasta el 60% del plástico al año en 2030.

A través de este programa, SEIDOR desde el desarrollo del software necesario, impulsa la optimización del aprovechamiento de la materia prima, a la par que el control objetivo de los procesos en torno a la economía circular.

Cercle Tecnològic: Participación en el Grupo de Trabajo de Sostenibilidad

Participamos activamente en el Grupo de Trabajo de Sostenibilidad coordinado por el Cercle Tecnològic, el cual nos permite compartir y aprender sobre buenas prácticas que se están llevando a cabo por empresas tecnológicas, y así, conseguir sinergias para agilizar el proceso de transformación hacia un sector y un ecosistema empresarial sostenible.

Gestión ética

En SEIDOR estamos muy sensibilizados con la gestión ética y es por ello que disponemos de un Sistema de Gestión de Compliance Penal (SGCP), destinado a establecer los marcos de actuación en torno al cumplimiento normativo.

Este SGCP refleja el objetivo de la dirección de reforzar las normas éticas de la compañía y sostener un ambiente de trabajo que genere integridad y respeto en todos sus ámbitos. Es convicción de la dirección que los intereses a largo plazo de la compañía sean cumplidos óptimamente siguiendo la legalidad, altos valores y responsabilidad social en todas las actividades de SEIDOR.

Para asegurar la aplicación de este sistema en la organización, disponemos de un programa que promueve y desarrolla la cultura de cumplimiento involucrando a directivos, empleados y agentes vinculados.

En SEIDOR rechazamos la corrupción en todas sus formas prohibiendo cualquier tipo de actuación ilícita con el fin de obtener ventajas competitivas o trato de favor en las relaciones comerciales.

Ámbitos de actuación

Formación y concienciación

En SEIDOR damos a conocer el SGCP a nuestros profesionales a través de presentaciones, plan de comunicación y formación en plataforma online. Entre las acciones relevantes realizadas se encuentra la formación continua que actualiza los conocimientos de los profesionales de SEIDOR. Entre ellas está la formación: “Responsabilidad Penal de la Empresa (Compliance)” y recientemente se ha iniciado la formación en Compliance en el ámbito de Competencia para el área del sector público.

Ciberseguridad

Para garantizar la transparencia y el cumplimiento normativo, así como la no alteración de la información de la compañía, hemos establecido un centro de ciberseguridad interno que vela por la integridad de la información y por la seguridad digital de la compañía.

En SEIDOR, abrazamos el compromiso con la seguridad de la información y, por ello, contamos con un Sistema de Gestión de la Información con el certificado según la norma y estándar ISO 27001 así como con el cumplimiento del ENS (Esquema Nacional de Seguridad) como medidas de garantía, del cual disponemos el Nivel Alto de la certificación.

El alcance del SGSI (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información) de SEIDOR se encuentra en un proceso de crecimiento y mejora continua cada año, manteniendo el compromiso y la intención de seguir manteniendo este crecimiento en los próximos años.

Iniciativas para la gestión ética

Ciberconsejos

Con el objetivo de generar una mayor concienciación y ampliar el conocimiento de las personas en torno a la ciberseguridad, se desarrollan mensualmente unas píldoras formativas sobre buenas prácticas, llamadas “Ciberconsejos”, que se publican en la App de SEIDOR a la que todas las personas de la compañía tienen acceso

Enlaces de Interés:

 [Certificaciones](#)

 [Código de Conducta Empresarial](#)

 [Certificado de Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#)

SEIDOR