

Caso de éxito

CARM



CARM



Consejerías y organismos 9.500
Servicio Murciano de Salud 18.250



Migración a la nube
con M365



Administración Pública



Murcia, ES

La colaboración y las reuniones efectivas facilitan el incremento de la productividad en los usuarios de la CARM.

Inicio

La Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (CARM) ha apostado por las soluciones Cloud con un licenciamiento basado en planes Microsoft 365.

La **Dirección General de Informática y Transformación Digital**, ha proporcionado los elementos necesarios para la adopción de estas nuevas tecnologías.

Se han sentado las bases para que los empleados públicos tengan una mayor capacidad de colaboración, de comunicación y compartición de documentos, lo que les lleva a incrementar su nivel de productividad.

¿Por qué M365?

La CARM ha estado inmersa en los últimos meses, en un proceso de cambio tecnológico, dotando al puesto de trabajo de herramientas que empoderan al usuario.

La CARM decidió trabajar para mejorar en :

- Adopción de la tecnología debido a la contratación de planes de O365.
- Personal IT con poco expertise en O365.
- Necesidad de conocimiento en las diferentes fases de la adopción.
- Gestión de identidades común a todos los usuarios de la Comunidad.
- Formación al empleado público

Propuesta de valor

El implementar la solución Cloud con un licenciamiento Microsoft 365, de forma amigable y generando impacto positivo en el cliente, contribuyendo de forma significativa en el proceso de cambio tecnológico al mismo tiempo que se empodera al usuario.

Las tareas para este caso concreto han sido:

- Migración de los buzones de Exchange on-premise a Exchange Online.
- Implantación de Teams, Onedrive y SPO, incluyendo todos los puntos del plan de comunicación, formación y escenarios de uso.

Beneficios

- Aumenta la productividad de los usuarios.
- Facilita la colaboración, reuniones, etc..
- Incrementa la seguridad al compartir información de manera fiable.
- Oficialización de la formación de O365 a los ciudadanos (útil para promociones y oposiciones).



Mariano Cano Perea

Responsable de Entorno Colaborativo en la Comunidad Autónoma de Murcia

“SEIDOR nos ayudó en todo el proceso de adopción de Office 365 en la organización y nos marcó el camino por dónde seguir avanzando. También nos aportó una capa de relación con Microsoft, que en ocasiones no es capaz de adaptarse a las necesidades del cliente sin ayuda de un Partner como SEIDOR. Después de acabar la colaboración siguen ahí, para lo que necesites.”

¿Por qué SEIDOR?

SEIDOR es una consultora tecnológica que ofrece un portafolio integral de soluciones y servicios de innovación, customer experience, ERP, analytics, employee experience, cloud, workplace y ciberseguridad, ideadas para que las organizaciones superen sus retos y alcancen sus objetivos.

Con una facturación de 606 millones de euros en el ejercicio 2021 y una plantilla formada por más de 7.500 profesionales altamente cualificados, SEIDOR tiene presencia directa en 44 países de Europa, América Latina, Estados Unidos, Oriente Medio, África y Asia, prestando servicio a más de 8.000 clientes. La consultora es partner de los principales líderes tecnológicos; entre los que destacan SAP, Microsoft, IBM y Adobe.

