



**OCA Instituto de Certificación, S.L.U.**  
Certifica el sistema de gestió de serveis de tecnologies  
de la informació de l'organització

## GRUPO SEIDOR

Veure annex

conforme amb la norma:

## ISO/IEC 20000:2018

aplicable a:

Veure annex

Certificat principal nº: **34/5702/16/1134**

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cicle actual: 28/12/2022

Data de caducitat: 28/12/2025

Data auditoria renovació: 21, 22, 23, 24 i 25/11/2022

Data d'emissió de certificat: 28/12/2022



Aquest certificat anul·la el certificat amb data d'emissió: 29/03/2022

David Lao  
Director General

CERTIFICAT



Emplaçaments Constituents de: **GRUPO SEIDOR**

**SEIDOR, S.A.**

ACTIVITAT: Servei d'assistència i suport TI: Centre d'Atenció i Serveis de Seidor (CASS), Serveis Gestionats Microsoft Azure i Oficina de Ciberseguretat Corporativa (OCC) i Centre de Monitorització, Operació de la Ciberseguretat, Serveis d'Anàlisi i Resposta davant dels Incidents de Seguretat (SEIDOR CSIRT).

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

**SAYTEL INFORMÀTICA, S.L.**

ACTIVITAT: Servei d'assistència i suport TI (Seidor Customer Service) i Centre de Monitorització, Operació de la Ciberseguretat, Serveis d'Anàlisi i Resposta davant dels Incidents de Seguretat (SEIDOR CSIRT).

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

**SEIDOR SOLUTIONS, S.L.**

ACTIVITAT: Servei d'assistència i suport TI (Seidor Customer Service), Serveis Gestionats Microsoft Azure, Centre de Serveis de Networking i Seguretat (NSOC) i Centre de Monitorització, Operació de la Ciberseguretat, Serveis d'Anàlisi i Resposta davant dels Incidents de Seguretat (SEIDOR CSIRT).

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

**SEIDOR CONSULTING, S.L.**

ACTIVITAT: Serveis Gestionats de Sistemes SAP.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

**SBS SEIDOR, S.L.**

ACTIVITAT: Servei d'assistència i suport AM.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

**IMPALA NETWORK SOLUTIONS, S.L.**

ACTIVITAT: Servei d'assistència i suport TI (Seidor Customer Service), Serveis Gestionats Microsoft Azure, Centre de Serveis de Networking i Seguretat (NSOC) i Centre de Monitorització, Operació de la Ciberseguretat, Serveis d'Anàlisi i Resposta davant dels Incidents de Seguretat (SEIDOR CSIRT).

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

**OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES, S.L.**

ACTIVITAT: Servei d'assistència i suport AM.

Carrer de Veneçuela, 105. 08019 Barcelona

Aquest document només pot ser reproduït íntegrament i mai de manera parcial. L'existència i la validesa d'aquest annex estan supeditades a l'existència i validesa del certificat principal.

**Annex al certificat principal nº: 34/5702/16/1134**

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cycle actual: 28/12/2022

Data de caducitat: 28/12/2025

Data auditoria renovació: 21, 22, 23, 24 i 25/11/2022

Data d'emissió de certificat: 28/12/2022



Aquest certificat anul·la el certificat amb data d'emissió: 29/03/2022



David Lao  
Director General

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que l'activitat:

Servei d'assistència i suport TI: Centre d'Atenció i Serveis de Seidor (CASS), Serveis Gestionats Microsoft Azure i Oficina de Ciberseguretat Corporativa (OCC) i Centre de Monitorització, Operació de la Ciberseguretat, Serveis d'Anàlisi i Resposta davant dels Incidents de Seguretat (SEIDOR CSIRT).

realitzada per:

**SEIDOR, S.A.**

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

està coberta pel certificat principal atorgat a GRUPO SEIDOR, en el qual se certifica el sistema de gestió segons la norma ISO/IEC 20000:2018

L'existència i la validesa d'aquest annex tècnic està supeditada a l'existència i validesa del certificat principal. Ambdós documents han de ser considerats de manera conjunta.

Certificat principal nº: **34/5702/16/1134**

Annex tècnic nº: **34/5702/16/1134-1**

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cicle actual: 28/12/2022

Data de caducitat: 28/12/2025

Data auditoria renovació: 21, 22, 23, 24 i 25/11/2022

Data d'emissió de certificat: 28/12/2022



Aquest certificat anul·la el certificat amb data d'emissió: 29/03/2022



David Lao  
Director General

OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN S.L.U.

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que l'activitat:

Servei d'assistència i suport TI (Seidor Customer Service) i Centre de Monitorització, Operació de la Ciberseguretat, Serveis d'Anàlisi i Resposta davant dels Incidents de Seguretat (SEIDOR CSIRT).

realitzada per:

**SAYTEL INFORMÀTICA, S.L.**  
C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

està coberta pel certificat principal atorgat a GRUPO SEIDOR, en el qual se certifica el sistema de gestió segons la norma ISO/IEC 20000:2018

L'existència i la validesa d'aquest annex tècnic està supeditada a l'existència i validesa del certificat principal. Ambdós documents han de ser considerats de manera conjunta.

Certificat principal nº: **34/5702/16/1134**

Annex tècnic nº: **34/5702/16/1134-2**

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cycle actual: 28/12/2022

Data de caducitat: 28/12/2025

Data auditoria renovació: 21, 22, 23, 24 i 25/11/2022

Data d'emissió de certificat: 28/12/2022



Aquest certificat anul·la el certificat amb data d'emissió: 29/03/2022



David Lao  
Director General

OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN S.L.U.

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que l'activitat:

Servei d'assistència i suport TI (Seidor Customer Service), Serveis Gestionats Microsoft Azure, Centre de Serveis de Networking i Seguretat (NSOC) i Centre de Monitorització, Operació de la Ciberseguretat, Serveis d'Anàlisi i Resposta davant dels Incidents de Seguretat (SEIDOR CSIRT).

realitzada per:

**SEIDOR SOLUTIONS, S.L.**  
C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

està coberta pel certificat principal atorgat a GRUPO SEIDOR, en el qual se certifica el sistema de gestió segons la norma ISO/IEC 20000:2018

L'existència i la validesa d'aquest annex tècnic està supeditada a l'existència i validesa del certificat principal. Ambdós documents han de ser considerats de manera conjunta.

Certificat principal nº: **34/5702/16/1134**

Annex tècnic nº: **34/5702/16/1134-3**

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cicle actual: 28/12/2022

Data de caducitat: 28/12/2025

Data auditoria renovació: 21, 22, 23, 24 i 25/11/2022

Data d'emissió de certificat: 28/12/2022



Aquest certificat anul·la el certificat amb data d'emissió: 29/03/2022



David Lao  
Director General

OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN S.L.U.

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que l'activitat:

Serveis Gestionats de Sistemes SAP.

realitzada per:

**SEIDOR CONSULTING, S.L.**

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

està coberta pel certificat principal atorgat a GRUPO SEIDOR, en el qual se certifica el sistema de gestió segons la norma ISO/IEC 20000:2018

L'existència i la validesa d'aquest annex tècnic està supeditada a l'existència i validesa del certificat principal. Ambdós documents han de ser considerats de manera conjunta.

Certificat principal nº: **34/5702/16/1134**

Annex tècnic nº: **34/5702/16/1134-4**

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cycle actual: 28/12/2022

Data de caducitat: 28/12/2025

Data auditoria renovació: 21, 22, 23, 24 i 25/11/2022

Data d'emissió de certificat: 28/12/2022



Aquest certificat anul·la el certificat amb data d'emissió: 29/03/2022



David Lao  
Director General

OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN S.L.U.

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que l'activitat:

Servei d'assistència i suport AM.

realitzada per:

**SBS SEIDOR, S.L.**  
C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

està coberta pel certificat principal atorgat a GRUPO SEIDOR, en el qual se certifica el sistema de gestió segons la norma ISO/IEC 20000:2018

L'existència i la validesa d'aquest annex tècnic està supeditada a l'existència i validesa del certificat principal. Ambdós documents han de ser considerats de manera conjunta.

Certificat principal nº: **34/5702/16/1134**

Annex tècnic nº: **34/5702/16/1134-5**

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cicle actual: 28/12/2022

Data de caducitat: 28/12/2025

Data auditoria renovació: 21, 22, 23, 24 i 25/11/2022

Data d'emissió de certificat: 28/12/2022



Aquest certificat anul·la el certificat amb data d'emissió: 29/03/2022



David Lao  
Director General

OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN S.L.U.

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que l'activitat:

Servei d'assistència i suport TI (Seidor Customer Service), Serveis Gestionats Microsoft Azure, Centre de Serveis de Networking i Seguretat (NSOC) i Centre de Monitorització, Operació de la Ciberseguretat, Serveis d'Anàlisi i Resposta davant dels Incidents de Seguretat (SEIDOR CSIRT).

realitzada per:

**IMPALA NETWORK SOLUTIONS, S.L.**

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

està coberta pel certificat principal atorgat a GRUPO SEIDOR, en el qual se certifica el sistema de gestió segons la norma ISO/IEC 20000:2018

L'existència i la validesa d'aquest annex tècnic està supeditada a l'existència i validesa del certificat principal. Ambdós documents han de ser considerats de manera conjunta.

Certificat principal nº: **34/5702/16/1134**

Annex tècnic nº: **34/5702/16/1134-6**

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cicle actual: 28/12/2022

Data de caducitat: 28/12/2025

Data auditoria renovació: 21, 22, 23, 24 i 25/11/2022

Data d'emissió de certificat: 28/12/2022



Aquest certificat anul·la el certificat amb data d'emissió: 29/03/2022



David Lao  
Director General

OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN S.L.U.



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que l'activitat:

Servei d'assistència i suport AM.

realitzada per:

**OPENTRENDS SOLUCIONS I SISTEMES, S.L.**

Carrer de Veneçuela, 105. 08019 Barcelona

està coberta pel certificat principal atorgat a GRUPO SEIDOR, en el qual se certifica el sistema de gestió segons la norma ISO/IEC 20000:2018

L'existència i la validesa d'aquest annex tècnic està supeditada a l'existència i validesa del certificat principal. Ambdós documents han de ser considerats de manera conjunta.

Certificat principal nº: **34/5702/16/1134**

Annex tècnic nº: **34/5702/16/1134-7**

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cicle actual: 28/12/2022

Data de caducitat: 28/12/2025

Data auditoria renovació: 21, 22, 23, 24 i 25/11/2022

Data d'emissió de certificat: 28/12/2022



Aquest certificat anul·la el certificat amb data d'emissió: 29/03/2022



David Lao  
Director General

OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN S.L.U.