



## SEIDOR REFUERZA SU ÁREA DE CUSTOMER EXPERIENCE ASOCIÁNDOSE CON CLOUD SOLUTIONS - NECTIA

- La consultora tecnológica SEIDOR integra a Cloud Solutions – Nectia, firma especializada en soluciones empresariales en la práctica Salesforce, y refuerza su presencia en Américas.
- Cloud Solutions - Nectia pasa a ser la nueva área Salesforce Services de SEIDOR, centrada en servicios de *customer experience* en torno a las soluciones en la nube de Salesforce y complementarias.
- SEIDOR amplía sus servicios de *customer experience*, sumando a su plantilla más de 100 profesionales y aumentando su cartera de negocio en más de 200 empresas y organizaciones.

**30 de abril de 2022 – SEIDOR**, consultora multinacional especializada en servicios y soluciones tecnológicas, se ha convertido en socia mayoritaria de **Cloud Solutions - Nectia**, compañía especializada en soluciones empresariales Salesforce de *customer experience*, con presencia directa en Chile y Colombia, que, con esta operación, reforzará su proyección a todo el continente americano.

La operación permite a SEIDOR ampliar sus servicios de *customer experience*, sumando a su plantilla más de 100 profesionales y aumentando su cartera en más de 200 clientes. Además, con la asociación con Cloud Solutions - Nectia, SEIDOR potencia su *partnership* en la zona de Américas con Salesforce, plataforma de gestión de relaciones con los clientes (CRM) en la nube, diseñada para impulsar todas las áreas de una empresa en las que se interactúa con los clientes (ventas, servicio al cliente, marketing, e-commerce, entre otras), diversificando su oferta de soluciones y servicios a sus clientes en Américas.

En palabras de **Raül Cerdà**, **Socio Director de SEIDOR Chile**, “En Cloud Solutions - Nectia encontramos una compañía experta en tecnología con enfoque en lo humano, lo que en SEIDOR compartimos con absoluta convicción desde nuestra visión corporativa, a través de nuestros equipos de trabajo y en la relación con nuestros clientes, incorporando valor más allá de la tecnología.

Asimismo, sus conocimientos nos permiten enriquecer nuestro portafolio junto con ampliar y fortalecer nuestra oferta, siendo el pilar experto que necesitábamos en el entendimiento de los procesos de nuestros clientes en cuanto a servicios de *customer experience* en torno a la nube. La integración con Cloud Solutions - Nectia, responde a la voluntad de seguir ofreciendo soluciones de primer nivel a nuestros clientes, desplegando proyectos de calidad de la mano de un equipo experto”

Por su parte, tras la integración, el director ejecutivo de Cloud Solutions - Nectia, **Julián Mardones**, que pasará a ser el **director ejecutivo de la nueva área Salesforce Services de SEIDOR**, ha explicado que “la asociación es una extraordinaria oportunidad para seguir creciendo en la oferta de respuestas integrales para las necesidades de nuestros clientes, en experiencia de usuario, marketing digital y soluciones innovadoras, contando ahora también con el *expertise* de una compañía como SEIDOR para desarrollar nuestra capacidad en todo Américas. Estamos muy contentos de ser parte del equipo de SEIDOR por todo el potencial de crecimiento que esperamos lograr en conjunto”.





## **X5 la facturación en 4 años**

Cloud Solutions - Nectia, empresas que había tenido, hasta el momento de la operación, una mayor expansión en implantación de soluciones *Cloud* en el continente Chile y Colombia, alcanzó una facturación de 5 millones de USD en 2021, y una tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) del 30% entre 2016 y 2020. Con su integración en SEIDOR, se prevé que la nueva área Salesforce Services multiplique x 5 su facturación consolidada en 4 años, superando los 25 millones de USD, al finalizar 2025.

La actividad de negocio de la nueva compañía va a centrar su crecimiento en servicios en torno a la nube de Salesforce y en soluciones complementarias en los ámbitos de la productividad, gestión documental, firma electrónica y soluciones basadas en nuevas tecnologías, que complementan el portafolio del Área de Innovación de SEIDOR, como soluciones de Inteligencia Artificial, asistentes virtuales y chatbots. Asimismo, es el primer *Reseller/ISV* de Salesforce de la región, así como *partner* de consultoría GOLD de Salesforce y *partner* regional de monday.com. Todas estas soluciones y servicios están presentes en sectores como Servicios Financieros, Educación Superior, Logística, Utilities y Energía, entre otros.

### **Sobre SEIDOR**

*SEIDOR es una consultora tecnológica que ofrece un portafolio integral de soluciones y servicios de innovación, customer experience, ERP, analytics, employee experience, cloud, workplace y ciberseguridad. Con una facturación de 606 millones de euros en el ejercicio 2021 y una plantilla formada por más de 6.500 profesionales altamente cualificados, SEIDOR tiene presencia directa en 40 países de Europa, América Latina, Estados Unidos, Oriente Medio, África y Asia, prestando servicio a más de 8.000 clientes. La consultora es partner de los principales líderes tecnológicos; entre los que destacan SAP, Microsoft, IBM y Adobe.*

Síguenos en:   [Blog de SEIDOR / www.SEIDOR.com](#)  
[Accede a nuestras notas de prensa: Sala de prensa de SEIDOR](#)