



**OCA Instituto de Certificación, S.L.U.**  
Certifica el sistema de gestión de servicios de tecnologías  
de la información de la organización

## **GRUPO SEIDOR**

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

conforme con la norma:

**ISO/IEC 20000:2018**

aplicable a:

Ver anexo.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 29/3/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 14/01/2021

David Lao  
Director General

**CERTIFICADO**



Entidades Constituyentes de: **GRUPO SEIDOR**

**SEIDOR, S.A.**

**ACTIVIDAD:** Servicio de asistencia y soporte TI: Centro de Atención y Servicios de Seidor (CASS), Servicios Gestionados Microsoft Azure y Oficina de Ciberseguridad Corporativa (OCC) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

**SAYTEL INFORMÁTICA, S.L.**

**ACTIVIDAD:** Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

**SEIDOR SOLUTIONS, S.L.**

**ACTIVIDAD:** Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service), Servicios Gestionados Microsoft Azure, Centro de Servicios de Networking (NOC) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

**SEIDOR CONSULTING, S.L.**

**ACTIVIDAD:** Servicios Gestionados de Sistemas SAP.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

**SBS SEIDOR, S.L.**

**ACTIVIDAD:** Servicio de asistencia y soporte AM.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

**IMPALA NETWORK SOLUTIONS, S.L.**

**ACTIVIDAD:** Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service), Servicios Gestionados Microsoft Azure, Centro de Servicios de Networking (NOC) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial. La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

Anexo al certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 29/3/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 14/01/2021



David Lao  
Director General

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte TI: Centro de Atención y Servicios de Seidor (CASS), Servicios Gestionados Microsoft Azure y Oficina de Ciberseguridad Corporativa (OCC) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

realizada por:

**SEIDOR, S.A.**

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-1

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 29/3/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 14/01/2021



David Lao  
Director General

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

realizada por:

**SAYTEL INFORMÁTICA, S.L.**

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-2

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 29/3/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 14/01/2021



David Lao  
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service), Servicios Gestionados Microsoft Azure, Centro de Servicios de Networking (NOC) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

realizada por:

**SEIDOR SOLUTIONS, S.L.**

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-3

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 29/3/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 14/01/2021

David Lao  
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Gestionados de Sistemas SAP.

realizada por:

**SEIDOR CONSULTING, S.L.**

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-4

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 29/3/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 14/01/2021

David Lao  
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte AM.

realizada por:

**SBS SEIDOR, S.L.**

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-5

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 29/3/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 14/01/2021

David Lao  
Director General

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service), Servicios Gestionados Microsoft Azure, Centro de Servicios de Networking (NOC) y Centro de Monitorización, Operación de la Ciberseguridad, Servicios de Análisis y Respuesta ante Incidentes de Seguridad (SEIDOR CSIRT).

realizada por:

**IMPALA NETWORK SOLUTIONS, S.L.**

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-6

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 29/3/2022



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 14/01/2021



David Lao  
Director General