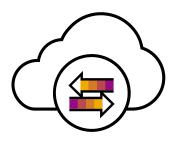


Nos encargamos de que los activos tecnológicos de tu organización funcionen correcta y eficientemente, asistiendo a tu equipo en todo momento y aconsejandoles sobre las mejores prácticas sobre el correcto uso de sus aplicativos.

Nuestro equipo de profesionales poseen amplio expertise en diversas soluciones, así como alta disponibilidad, lo que nos permite la inclusión constante de nuevas soluciones a nuestro catálogo de servicios.



¿Por qué contar con un equipo de Microinformática?

Muchas compañías se enfrentan con problemas cotidianos que impiden que su negocio opere de forma eficiente, al contar con un servicio personalizado y totalmente a medida, abocado a resolver incidencias de



Mantener la continuidad del negocio.



Simplificar gestión de soporte, un solo punto de contacto (SPOC)



Contar con una base de recursos especializados disponibles.



Mantener altas tasas de productividad.



Escalabilidad del servicio



Algunos ejemplos de soporte realizado

Asistencia remota (Hardware y software)



- Soporte a sistemas operativos, manejo de archivos, impresoras, dispositivos, antivirus, etc.
- O Configuración entornos Windows, Mac OS.
- O Soporte a aplicaciones de ofimática MS Office, Google Workspaces.
- O Asistencia para eventos y conexiones remotas en diferentes plataformas.
- O Gestión de IMACs* en plataformas o servicios acordados.
 - * Instalar, modificar, Agregar, Cambiar.

Manejo de proveedores



O Registro de casos a proveedores de servicios tercerizados:

Proveedor de servicio de Internet (ISP)
Celulares y telecomunicaciones
Garantías OEM**
Servicios correo electrónico y hosting
Servicios de Impresión / digitalización (CPS)***

- O Seguimiento diario hasta resolución de la incidencia.
 - ** Fabricante de equipo original
 - *** Servicios de Impresión a medida

Principales beneficios

Contamos con profesionales expertos en microinformática. Gestión de todos los proveedores de IT Informes detallados sobre incidentes ocurridos. Garantía sobre el trabajo realizado. Optimización general de costos. Equipo de IT dedicado a tareas de valor agregado.



¿Cómo es el proceso?

Adquirí SEIDOR COINS para consumirlas en diferentes tipos de servicio.



Un representante de Seidor se contactará para diseñar el alcance de tu servicio.



Te capacitamos e ingresaras tus incidentes a una plataforma centralizada.



Cuando lo requieras, ¡podés comenzar a usar el servicio!

