



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el sistema de gestión de la seguridad de la información de:

## SEIDOR CORPORACIÓN

C/ Pujades, 350 - 2ª Planta. 08019 Barcelona

conforme con la norma:

### UNE-ISO/IEC 27001:2014

aplicable a:

Sistemas que soportan el centro de atención a clientes y usuarios y  
Centro de servicios de ciberseguridad (CSOC).

Versión S.O.A. 1.0

Certificado principal nº: 34/5700/16/1133

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2016

Fecha de caducidad: 28/12/2019

Fecha auditoría inicial: 28, 30/11 y 01/12/2016

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2018



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2016



David Lao  
Director General

CERTIFICADO



Entidades Constituyentes de: **SEIDOR CORPORACIÓN**

**SEIDOR, S.A.**

**ACTIVIDAD:** Sistemas que soportan el centro de atención a clientes y usuarios y Centro de servicios de ciberseguridad (CSOC).

C/ Pujades, 350 - 2ª Planta. 08019 Barcelona

**SAYTEL INFORMÁTICA, S.L.**

**ACTIVIDAD:** Sistemas que soportan el centro de atención a clientes y usuarios y Centro de servicios de ciberseguridad (CSOC).

C/ Pujades, 350 - 2ª Planta. 08019 Barcelona

**SAYTEL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A.**

**ACTIVIDAD:** Sistemas que soportan el centro de atención a clientes y usuarios y Centro de servicios de ciberseguridad (CSOC).

C/ Pujades, 350 - 2ª Planta. 08019 Barcelona

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial. La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

Anexo al certificado principal nº: **34/5700/16/1133**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2016

Fecha de caducidad: 28/12/2019

Fecha auditoría inicial: 28, 30/11 y 01/12/2016

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2018



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2016



David Lao  
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Sistemas que soportan el centro de atención a clientes y usuarios y  
Centro de servicios de ciberseguridad (CSOC).

realizada por:

**SEIDOR, S.A.**

C/ Pujades, 350 - 2ª Planta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a SEIDOR CORPORACIÓN, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 27001:2014

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5700/16/1133

Anexo técnico nº: 34/5700/16/1133-1

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2016

Fecha de caducidad: 28/12/2019

Fecha auditoría inicial: 28, 30/11 y 01/12/2016

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2018



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2016



David Lao  
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Sistemas que soportan el centro de atención a clientes y usuarios y  
Centro de servicios de ciberseguridad (CSOC).

realizada por:

**SAYTEL INFORMÁTICA, S.L.**

C/ Pujades, 350 - 2ª Planta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a SEIDOR CORPORACIÓN, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 27001:2014

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5700/16/1133

Anexo técnico nº: 34/5700/16/1133-2

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2016

Fecha de caducidad: 28/12/2019

Fecha auditoría inicial: 28, 30/11 y 01/12/2016

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2018



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2016



David Lao  
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Sistemas que soportan el centro de atención a clientes y usuarios y  
Centro de servicios de ciberseguridad (CSOC).

realizada por:

**SAYTEL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A.**

C/ Pujades, 350 - 2ª Planta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a SEIDOR CORPORACIÓN, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma UNE-ISO/IEC 27001:2014

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5700/16/1133

Anexo técnico nº: 34/5700/16/1133-3

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2016

Fecha de caducidad: 28/12/2019

Fecha auditoría inicial: 28, 30/11 y 01/12/2016

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2018



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2016



David Lao  
Director General