

## DANPER TRUJILLO

enriquece la experiencia de sus clientes con soluciones CRM de SAP



**Danper**

**Empresa:**

Danper Trujillo S.A.C.  
<https://danper.com/>

**Sector:**

Agroindustrial

**Tamaño de la compañía:**

Número empleados: +13.000

**Solución:**

SAP Sales Cloud  
SAP Service Cloud

Con más de 26 años de experiencia de trabajo ininterrumpido, Danper es una de las principales empresas exportadoras de alimentos a todo el mundo en diferentes categorías de productos como conservas, congelados, fresco, secos y redmin.

### Objetivos

- Gestionar adecuadamente las oportunidades comerciales y los servicios para asegurar la retención y fidelización.
- Lograr mayor eficiencia en las operaciones de la compañía para la toma de decisiones asertivas.
- Atender y responder de manera oportuna a las necesidades de los clientes sobre información de productos.

### La Solución

- Danper Implementó SAP Service Cloud y SAP Service Sales para integrar la información de la compañía y mejorar la experiencia de sus clientes, reduciendo considerablemente los tiempos de sus procesos.



## Caso de éxito

*“Tener toda la información integrada, nos ha permitido tener mayor eficiencia en las operaciones de la compañía.”*

*Estamos muy contentos con el trabajo que hemos realizado con Seidor y SAP porque el trabajo ha sido profesional, claro y constante, teniendo en cuenta que se realizó 100% remoto.”*

Aurora Bazán  
Asesora Comercial del Comité Consultivo



Para más información, contáctenos:  
[info.pe@seidor.com](mailto:info.pe@seidor.com) | [www.seidor.com.pe](http://www.seidor.com.pe)

+51 1 625 999



## Resultados

- **Reducción del 30%** en los procesos de atención al cliente para toda la cadena agroindustrial.
- **Incremento en la retención del cliente** al darle mayor prioridad a los nuevos leads y oportunidades.
- Anticipación en la proyección de la demanda y plan de ventas anual.
- **Información centralizada** para integración de todas las áreas durante el viaje del cliente.

## ¿Por qué Seidor?

Seidor es una consultora multinacional tecnológica que ofrece un amplio portafolio de soluciones y servicios de consultoría, implementación, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones e infraestructura y servicios de outsourcing.

Con una facturación de más de 500 millones de dólares en el ejercicio 2020 y una plantilla formada por más de 5,000 profesionales altamente cualificados, Seidor tiene presencia directa en más de 37 países de: Europa, Américas, Oriente Medio y África, prestando servicio a más de 8,500 clientes.

Es partner de los principales líderes tecnológicos; entre los que destacan **SAP, Amazon Web Services, Google, Microsoft, Blackboard y UiPath**. Además, es socia fundadora de UnitedVARs, siendo Platinum partner de SAP, categoría más alta del ecosistema de SAP a nivel global.

Reconocidos como el partner más importante de SAP en Latinoamérica y Caribe por cuarto año consecutivo(\*).