



Especialistas en gestión de infraestructura SAP

Aumente la productividad y optimice la gestión de su negocio a través de una eficiente gestión de su infraestructura y plataformas en la nube, logrando un mejor manejo de los recursos gracias a la escalabilidad y previsión ofrecida por nuestras soluciones.

En Seidor contamos con más de 10 años de experiencia gestionando la infraestructura de las distintas soluciones SAP ERP: S/4 HANA, ECC R3 y Business One.



Seidor es miembro de United VARs, Platinum Partner de SAP.

Servicios de Hosting de servidores y Virtual Private Cloud

Seidor es líder en el mercado en hosting de infraestructura SAP, contando con amplia experiencia en tareas de Infraestructura como Código, configuración de Security groups, VPNs, Máquinas virtuales, Sistemas operativos, Bases de datos, aplicaciones SAP, entre otros. Esto permite a las compañías centralizar todas sus operaciones en un solo partner, eficientizar costos y aprovechar la ventaja de que sus consumos sean facturados en moneda local.

Nubes públicas homologadas.



DataCenters World Class Tier III homologados



Virtualización, alta disponibilidad y replicación de datos



Tecnologías administradas



+ 60

Clientes

Abonados al servicio de administración y soporte.

+ 100

Migraciones

De versión realizadas.

+ 350

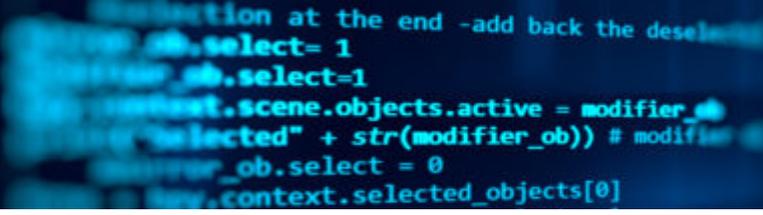
Proyectos

Ejecutados.



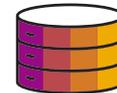
Contacto: mktb1.ar@seidor.com
Teléfono: 011 5533-3100

www.seidor.com.ar



Servicios de Instalación, Upgrade y Move to Cloud

Servidores, Base de datos y Aplicaciones SAP



1-Instalaciones iniciales.

- Set-Up de Máquinas virtuales y Sistemas Operativos Windows Server y Linux.
- Instalación de Motor de Base de datos HANA y SQL.
- Descarga y Configuración de soluciones SAP B1, R3 y S4.
- Aplicación de medidas de Seguridad y Fine tuning.

2- Upgrades periódicos.

- Actualización de fixes de SO, BBDD e Hipervisores.
- Actualización de paquetes EP/ SP/ LP /FP de soluciones SAP ERP.

3- Migraciones y Move to Cloud.

- Migración de Versiones de SO, BBDD y/o Productos SAP.
- Migración a la nube de equipos On premise o en Datacenters y Migración entre nubes.

4- Health check.

- Auditoría técnica de los servidores, Sistemas Operativos, Motores de Base de datos y Productos SAP ERP.

Administración y Monitoreo de plataformas

Gestión de infraestructura On-premise, Cloud y en Datacenters

Oferta de Servicios

- Administración y soporte 5x8.
- Guardia Pasiva 7x24.

Equipo de trabajo

- Líder de Proyecto.
- Pool de Consultores Expertos.
- Sistema de monitoreo activo y gestión de tickets basados en ITIL.
- SLA de servicio (+99,5%).

Soporte Orientado a:

- Infraestructura y Seguridad
- Administración de base de datos
- Backup & Recovery
- Estrategia de Alta Disponibilidad
- Monitoreo y Reporting.



Esquema de soporte

4 niveles de atención al cliente



Monitoreo y Notificación

1

- Gestión de alertas y sistema de monitorización.
- Notificación a equipos de Operación.
- Revisión remota de servicios.
- Revisión y control de backups.
- Verificación de estado en servicios y alertas.
- Control preventivo de servicios.

Soporte Nivel 1

2

- Resolución de tareas e incidencias básicas.
- Escalado de incidentes críticos.
- Tareas de mantenimiento periódico y/o programado.
- Orientación telefónica a nivel de usuario y operacional.

Soporte Nivel 2 y Guardia Pasiva

3

- Soporte evolutivo y correctivo desde la administración.
- Administración de la plataforma.
- Pequeños proyectos evolutivos.
- Tareas planificadas fuera de horario.
- Solicitud de mejoras a nivel plataforma.

Soporte Nivel 3

4

- Soporte evolutivo y correctivo desde fabricante.
- Auditoría y Consultorías.
- Gestión de pequeños proyectos
- Mejora continua.
- Gestión de escalamiento con la marca.